

▪ **Étendre vos compétences grâce à nos formations**

Vous êtes invités aux ateliers de formation à l'interrogation des bases de données. Ces ateliers se déroulent dans nos médiathèques de 13:00 à 14:00. Il est recommandé de réserver sa place.

▪ **Être accompagné par des professionnels**

Question sur place

Nous sommes disponibles pour répondre à vos questions d'orientation ou de prêt au Bureau d'information et de prêt ou par téléphone.

Documentalistes en ligne

Une question ? Une suggestion ?

Il s'agit d'un service par messagerie, dédié à la communauté EM Normandie, répondant à vos demandes d'orientation documentaire.

Bibliothécaires en ligne

Ubib.fr

Il existe aussi le service d'information universitaire, Ubib.fr, animé par les SCD d'universités métropolitaines ou ultramarines. Notre médiathèque EM Normandie-IAE Caen participe activement à ce réseau.

Nous joindre par messagerie instantanée ou par courriel.

Rendez-vous personnalisé

Il s'agit de notre service expert dédié à l'assistance des étudiants ou professeurs.

Nous sommes présents sur RDV ou par vidéoconférence et nous vous accompagnons :

-Orientation vers des sources et construction des équations de recherche.

-Soutien lors de la rédaction de la liste des références bibliographiques.

-Discussion de la pertinence de votre indexation.

Pour obtenir un RDV de 60 min, sur place ou par vidéoconférence avec un(e) documentaliste, vous nous téléphonez ou vous nous adressez un courriel.

L'équipe

Mélanie BROOD, Documentaliste
Jacques-Olivier CATOIS, Documentaliste
Élise CHARDIN, Bibliothécaire
Anton OSMINKIN, Moniteur
Clémence PINTON, Documentaliste et Responsable-adjointe
Estelle PRUDHOMME, Aide-documentaliste
Sonia ROGOFF, Bibliothécaire et Responsable
Françoise VAIDIS-LEPILLEUR, Aide-documentaliste
Geneviève VOUILLEMONT, Documentaliste

Horaires

Médiathèque Caen

Lundi 10 h 30 - 18 h 00
Mardi - vendredi 9 h 00 - 18 h 00

Médiathèque Le Havre

Lundi - jeudi 9 h 00 - 19 h 00
Vendredi 9 h 00 - 18 h 00

Catalogues

Catalogue Flora de l'Unicaen

<http://documentation.unicaen.fr>

Catalogue Alexandria de la Médiathèque EM Normandie Le Havre

<http://mediathequelh.em-normandie.fr/>

Renseignement

Documentalistes en ligne

Une question ? Une suggestion ?



<http://www.ecole-management-normandie.fr/ecole/mediatheques/contact22.html>

Bibliothécaires en ligne



<http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.admin.BuildForm?&institution=13584&type=1&language=2>



EM Normandie

9 rue Claude Bloch
14052 Caen CEDEX 4
+ 33 (0)2 31 46 78 93



30 rue Richelieu
76087 Le Havre CEDEX
+ 33 (0)2 35 24 57 95



I.A.E. de Caen

3 rue Claude Bloch CS 25160
14075 Caen CEDEX 5
+ 33 (0)2 31 46 78 93

lesmediatheques@em-normandie.fr

UTILISER NOS SERVICES

Service des médiathèques

Bienvenue aux étudiants de l'EM Normandie !

Nous sommes heureux de vous accueillir et de vous présenter nos services.

▪ **Accéder aux collections et aux ressources électroniques**

L'accès aux collections imprimées d'ouvrages et de périodiques est libre.

Nous communiquons les documents classés dans les archives aux usagers ayant activé leur compte de lecteur.

Nos ressources électroniques s'interrogent depuis la SchoolBox, voir la rubrique "Interrogez nos ressources".

▪ **S'inscrire et emprunter**

En tant que membre de l'EM Normandie, en qualité d'étudiant ou de personnel, vous activez votre inscription au Bureau d'information et de prêt de nos Médiathèques.

Vous remplissez un dossier d'utilisateur.

Votre abonnement est valable pour l'année académique.

Règles de prêt

QUALITÉ	NOMBRE DE PRÊTS	DURÉE
U1, U2, U3, BACHELOR	6	3 semaines
MASTER	10	4 semaines
FC, FA, FE-L	10	6 semaines
PERSONNELS	20	6 semaines

Le prêt des périodiques est limité à une semaine, le dernier numéro reçu n'est pas empruntable.

Prolonger les prêts

Vous prolongez vos prêts en téléphonant au **Bureau d'information et de prêt** avant la date de retour prévue. La prolongation est acceptée une seule fois, pour deux semaines. La prolongation porte seulement sur les ouvrages n'étant pas réservés.

Activer le Prêt Navette

Le Prêt Navette est un service proposé aux étudiants et personnels de l'EM Normandie des campus de Caen, Le Havre, Paris et de l'I.A.E. Caen, inscrits comme lecteurs. Il vous permet d'emprunter ou de restituer à distance des documents appartenant à nos Médiathèques ou de commander des photocopies d'articles.

Vous commandez votre document en vous connectant sur [Documentalistes en ligne](#). Vous indiquez votre Médiathèque de retrait.

Les revues, les documents exclus du prêt ne peuvent faire l'objet d'un Prêt Navette.

Réserver un document

Les documents en cours de prêt sont réservables par courriel ou par téléphone. Vous êtes prévenu(e) par courriel de leur disponibilité au Bureau d'information et de prêt.

Disposer d'un document

A votre demande, par courriel ou par téléphone, nous vous mettons de côté pendant 24 heures tous types de documents disponibles dans nos collections.

▪ **Se fier au Prêt entre Bibliothèques (P.E.B.)**

Notre Service des Médiathèques participe aux activités de l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur) en signalant ses collections dans le catalogue collectif national Sudoc. Membre actif du réseau P.E.B., nous assurons la commande de prêt temporaire d'ouvrages ou de photocopies d'articles pour nos étudiants de master et pour les enseignants-chercheurs inscrits.

La durée de prêt ou de consultation sur place est fixée par la bibliothèque prêteuse et doit être respectée.

Demande de PEB pour livraison à la Médiathèque de Caen

Vous remplissez un formulaire sur : http://www.unicaen.fr/services/scd/formulaire_peb/ Nous exécutons votre demande dès réception. Vous êtes prévenu(e) par courriel de l'arrivée du document.

Demande de PEB pour livraison à la Médiathèque du Havre

Vous remplissez un formulaire sur [Documentalistes en ligne](#). Nous exécutons votre demande dès réception. Vous êtes prévenu(e) par courriel de l'arrivée du document.

Les étudiants ou personnels résidant à Paris passent commande à la Médiathèque de leur choix.

Suggérer un achat

Nous analysons annuellement le contenu des syllabus et réactualisons les collections, nous sommes également à l'écoute des suggestions d'achat.

Pour nous transmettre une suggestion, vous utilisez [Documentalistes en ligne](#).

▪ **Photocopier, relier, scanner**

A Caen

La Médiathèque est équipée d'une machine à relier les rapports, d'un photocopieur-scanner. Les cartes de photocopies sont vendues par le bureau d'accueil de l'IAE.

Au Havre

Une machine à relier et un scanner sont utilisables à la Médiathèque.

▪ **Apprécier le silence**

Nos Médiathèques vous proposent des places de travail dans un espace ouvert. Pour le confort intellectuel de chacun, nous vous prions de sortir si vous attendez un appel ou si vous éprouvez le besoin de parler à voix haute car nos locaux sont très sonores.

▪ **Réserver une salle pour travailler en groupe**

Nous mettons à votre disposition nos petites salles de travail en groupe, il est prudent de réserver auprès du Bureau d'information et de prêt ou par courriel.

Travailler en soirée

A Caen

Notre Médiathèque ferme ses portes à 18h. Passée, cette heure, il est possible d'occuper la salle de travail du RDC de l'EM Normandie, ou de se rendre à la BU Droit-lettres ou à la BU Santé.

Au Havre

Notre Médiathèque ferme à 19 h tout comme l'école.