

Actualités des bibliothèques ACIEGE 2022



Mars 2023

- AUDENCIA BUSINESS SCHOOL
- BURGUNDY SCHOOL OF BUSINESS
- EM LYON BUSINESS SCHOOL
- EM STRASBOURG BS
- ESCP
- ESDES
- ESSEC BUSINESS SCHOOL
- EXCELIA BS
- GRENOBLE EM
- GROUPE IGS
- HEC MONTREAL
- HEC PARIS
- INSEAD
- INSTITUT MINES-TELECOM BS
- KEDGE BUSINESS SCHOOL
- MONTPELLIER BUSINESS SCHOOL
- NEOMA BUSINESS SCHOOL
- OMNES Education (ex. INSEEC U.)
- PARIS SCHOOL OF BUSINESS
- RENNES SCHOOL OF BUSINESS
- SKEMA BUSINESS SCHOOL LILLE
- TOULOUSE BUSINESS SCHOOL

Evolution du FONDS documentaire et des ressources en ligne

Catalogue : ouvrages papier, ebooks, thèses pro et revues

- Reprise de la partie bibliographie des syllabi, programme par programme : 11 programmes traités, 326 syllabi vus, 75 % de livres déjà présents dans le fonds. Nécessité d'acquérir un peu moins de 15 % des ouvrages recommandés.
- Diversification du fonds selon l'axe de la décolonisation des collections : 74 titres achetés, principalement en romans.
- Mise en place du catalogage des thèses pro de la formation continue et des MS et MSc (note supérieure à 16 et autorisations fournies).

Base de données :

Nouvelles bases

- JSTOR
- Novethics
- RSEDataNews

La demande d'abonnement aux bases de données financières (WRDS, CRSP...) est actée pour le budget 2023.

ÉQUIPE

Pérennisation en CDI du CDD de renfort obtenu l'année dernière. L'équipe passe à 9 personnes réparties sur 3 campus (6-2-1), soit 8,6 ETP.

Embauche de 2 étudiants de 1ere année PGE comme moniteurs, plus 2 étudiants internationaux de majeure pour respectivement 20h mensuelles.

La documentaliste qui assurait les horaires en soirée repasse en horaires normaux après les vacances d'octobre et les moniteurs assurent les permanences de 18h à 21h.

Formation de l'équipe

- 2 documentalistes ont participé aux formations [Gestion de conflits en situation d'accueil](#) afin de les sensibiliser à la posture d'accueil
- 3 documentalistes ont été formées aux [Premiers secours en santé mentale](#). La formation a été également organisée par nos RH, en intra. Le reste de l'équipe doit y participer en 2023.
- 1 documentaliste a suivi l'autoformation [Mettre en place et faire vivre un plan de classement](#), de l'ENSSIB

FORMATION

- 162,5 h de formation aux outils et techniques de recherche documentaires dont 51 h en anglais
- 36 h de rendez-vous de groupes en Bachelor
- 34 h d'encadrement de revues de presse : 1ere année Audencia SciencesCom
- Utilisation de l'application BeMyMedia sur la 1ere année Audencia SciencesCom

ANIMATIONS

- Arrêt - à la demande de notre direction - de notre panorama de presse ECOS2025 autour des 3 axes stratégiques de l'école
- Opérations « hors les murs » à l'occasion de conférences ou d'ateliers à destination des collaborateurs (Déplacement de sélections d'ouvrages et prêts en dehors du Knowledge Hub)
- Maintien du dispositif Discovery bag : dispositif d'abonnement gratuit à une sélection mensuelle de livres choisis par les documentalistes sur la base de leurs profils, à destination des étudiants.
- Proposition d'un calendrier de l'Avent physique
- Recyclivre : versement de 270 euros à l'association étudiante Envol, issus des bénéfices de la vente des livres « désherbés ».
- Organisation d'une vente de livres d'occasion avec Recyclivre et Envol.

VEILLE ET RECHERCHES

- Structuration d'un pôle de veille autour de 2 documentalistes (1,6 ETP)
- Diverses recherches et revues de presse pour la Faculté et les chaires
- Participation au Cases Bootcamp : semaine dédiée à la rédaction de cas pédagogiques. 1 documentaliste se tient à disposition pour effectuer les recherches d'information sur les entreprises ou secteurs d'activité.
- Recherches en appui de dossiers de validation et de renouvellement des visas, type RNCP

LEARNING CENTER BURGUNDY SCHOOL OF BUSINESS

2022



FORMATIONS & RENCONTRES



- **Formation des documentalistes à la Fresque de l'Information** en vu de former les étudiants Bachelor
- **Visites des Editions Dunod** : présentation des nouveautés, distribution de spécimens, prises de contact ... (juin & novembre)
- **Rencontre avec une autrice** : Catherine Pourquier "Traverser le changement dans la sérénité"

FESTIVITÉS & SÉLECTIONS THÉMATIQUES



- **Organisation d'une soirée jeux** en partenariat avec le BDJ et initiation au jeu de rôle
- **Semaine du goût** : dégustation de pain d'épices, nonettes et anis
- **Organisation de festivités de Pâques** (décorations Cluedo, sacs surprises et chasse aux œufs physique au Learning Center et virtuelle dans le Digital Learning Center)
- **Organisation de festivités de Noël** : décorations, sélection mystère et friandises
- **Sélections thématiques dans l'espace Tisannerie et sur la page d'accueil du Digital Learning Center** : Sensibilisation aux handicaps, Autour de l'immigration et la différence, Cuisine pour tous, La Bourgogne, le Jura, Summer reading selection, Women's day, Semaine du goût, Apprendre à apprendre, Zentangle, The learning bubble, Sélection de Noël

UNE BIBLIOTHÈQUE TOURNÉE

VERS LE NUMÉRIQUE

- **Mise en place d'une politique documentaire** tournée vers le numérique
- **Présentation des ressources du Learning Center aux Journées Internationales** organisées par le service Relations Internationales

LEARNING CENTER BURGUNDY SCHOOL OF BUSINESS

2022



AMÉNAGEMENTS & ESPACES

- 11 privatisations du Learning Center ou de certains de ses espaces par le Service Communication. Les demandes de privatisations sont en constantes évolution
- Aménagement d'un espace "Apprendre à apprendre" dans la Kaizen Room
- Réouverture de la tisanerie

LES AUTRES ACTIVITÉS

AU LEARNING CENTER

- Une enquête de satisfaction réalisée en mai 2022
- Concours #BalanceTonIdée - Tes idées rapportent au Learning Center : l'idée la plus originale et la plus innovante a été récompensée par un chèque cadeau de 20€ : "Le livre de chevet des professeurs"
- Participation au challenge Innovation Sprint
- Un poisson d'avril très remarqué : atelier Ronron thérapie

DIGITAL LEARNING CENTER

LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

- Création d'une page "Veille académique et pédagogique" : veille sur l'environnement concurrentiel de BSB, sur les sujets d'actualité qui la concernent ainsi que sur la pédagogie (innovations pédagogiques, engagement étudiant, évaluation, hybridation des enseignements, pratiques pédagogiques, intelligence artificielle et plagiat)
- Création d'une page "Impact par l'action citoyenne" qui présente 7 thématiques : Migrants & réfugiés - Engagement citoyen - Soutien scolaire et pédagogique - Handicap - Seniors - Précarité - Economie circulaire - Focus : addictions, inégalités, femmes & précarité, promotion de la culture
- Création d'une page "Se prémunir des fakes news"

UN NOUVEAU CAMPUS POUR 2024

Un travail d'équipe en mode plus ou moins agile pour définir et valider :

- L'emplacement définitif de la bibliothèque au sein du campus,
- La spatialisation de la bibliothèque, merci à Nicolas Beudon ☺,
- Les besoins fonctionnels de la bibliothèque et son budget : mobilier, IT, équipements spécifiques,

Mais avant de partir, un très gros travail de désherbage est en cours sur les collections Ouvrages, Revues et le fonds Recherche, à Ecully.

DU COTE DU POLE COLLECTIONS & SERVICES

- Abandon de Scholarvox, compensé par l'acquisition de titres auprès de BiblioOndemand et Ebsco : +30K€ affectés en supplément,
- Développement d'un fonds BD,
- Création d'un Bibflix affiché sur les écrans des bibliothèques,
- Valorisation des ebooks et e-revues sur les rayonnages et en salle lors d'événements
- Déploiement de nouvelles ressources :
 - RSEDataNews,
 - Business Digest,
- Mise à jour d'IdRef pour les enseignants de l'école.
- Test en cours de l'accès en ligne à *Le Monde* : on avance et on vous fait signe quand ça marche ☺...

DU COTE DU POLE APPUI À LA PEDAGOGIE

- Déploiement du module *Information Literacy* en open course dans le LMS :
 - Durée totale : 3h30
 - Parcours scormé, pour s'évaluer ou s'entraîner en 6 séquences
 - Intégrables dans les programmes
- Déploiement Busuu, plateforme d'apprentissage pour le chinois,
- Mise en place la certification TOSA et PIX à la demande des programmes,
- Étude et accompagnement à la création de 2 cours online pour le PGE avec Pearson :
 - *Business Quality Management*,
 - *Business Data Compliance*,
- Étude Grammalys vs Antidote (*en cours*),
- Étude plateformes TOEFL (*en cours*),
- Étude de solutions en remplacement à ENIMédia+ pour les cours de bureautique (*en cours*),
- Formation, prévue en mai prochain, à la fresque de l'information par be my Media.

DU COTE DU POLE SID

- **Projets**
 - UX design du site de la bibliothèque
 - Migration de Syracuse dans le Cloud Archimed,
- **Enrichissement du catalogue**

- TECO, toutéconomie.org : import de la bibliothèque de vidéos → <https://library.em-lyon.com/Default/teco.aspx>
- Radio-France : beta-testeur de la nouvelle API,
- **Tests**
 - Library Cloud Assist de Bibliotheca un échec 😞.
 - BrowZine-LibKey : bon potentiel mais trop cher 😞.
 - Nouvelle interface d'EDS : Ebsco s'améliore...enfin 😊.

DU COTE DU POLE APPUI A LA RECHERCHE

- *Projet Identifiants numériques du chercheur*
 - Formations obligatoires des chercheurs, doctorants et PhD,
 - Alignement des identifiants IdHal / IdOrcid et IdRef,
- Développement de la Science Ouverte
 - Contribution à la rédaction d'une feuille de route pour l'école,
 - Soutien financier aux infrastructures DOAJ, OpenEdition,
- Réflexion en cours sur la migration de notre archive institutionnelle.

DU COTE DE L'ÉQUIPE

- Participation au Prix Summer, dans le cadre de la Fête du Livre de Bron : ❤️ pour Anthony Passeron !
- Mise en conformité de tous nos contrats en lien avec les services Achats, Juridique et RSSI.
- Accueil de 3 nouveaux collaborateurs : 1 remplacement / 1 recrutement et 1 alternante.



2022

Quelques chiffres :

Nombre d'entrées en 2022 :	411 166	(459 939 en 2019)
Nombre d'heures d'ouverture :	3 243	(3 299 en 2019)
Nombre de jours d'ouverture :	257	(261 en 2019)

Malgré l'ouverture du Studium en octobre 2022, nous avons battu des records de fréquentation en fin d'année (en comparaison avec l'année 2019).

En atteste le nombre d'entrées depuis octobre :

♦ en octobre :	61 391	(60 318 en 2019)
♦ en novembre :	53 642	(50 466 en 2019)
♦ en décembre* :	33 944	(53 621 en 2019)

* pour la première fois depuis 2018 la bibliothèque a fermé durant les vacances de Noël (fermeture le 16/12). En 2019 la bibliothèque était restée ouverte durant les 15 jours des congés avec une très forte affluence et un taux de remplissage souvent à 100 %.

La **bibliothèque du Studium** offre des collections de niveau enseignement et recherche dans le domaine des lettres, de la philosophie, de la psychologie, des sciences du sport, des arts du spectacle, des sciences et techniques soit 70 000 documents en libre accès. Localisée sur 2 étages, elle propose également de nombreux espaces et services :

- 530 places de travail assises
- 1 sonothèque
- 1 espace Bulle (consultation de quotidien, revues généralistes, bandes-dessinées)
- 1 espace Ruche (30 places modulables pour des travaux libres)
- 20 bureaux pour les doctorants - pour l'école doctorale humanités (lettres et philo)
- 26 salles de travail en groupe aux configurations diverses de 2 à 10 personnes



Elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 23h et le samedi de 9h à 19h.

Visites et formations :

Visites de la bibliothèque : **636** étudiants (43 groupes)

Formations à la recherche documentaire : **50** séances
608 étudiants formés

Salle de formation - salle de silence total :

La bibliothèque ayant souvent été occupée à plus de 90 % durant la journée, nous avons décidé d'utiliser la salle de formation comme "salle de silence total" lorsqu'elle n'est pas utilisée. En effet, lors d'une récente enquête, certains étudiants ont mentionné le fait qu'il serait nécessaire d'avoir une zone de silence total.

Un premier test a été effectué juste avant les vacances de Noël, nous le reconduisons depuis le 9 janvier (de 9h à 17h sauf lorsque la salle est occupée pour une formation).

Outre les formations, nous avons développé depuis deux ans un service de "**rendez-vous avec un(e) bibliothécaire**". Ces rendez-vous individuels d'une heure environ sont proposés aux étudiants afin de travailler avec eux sur leur sujet de mémoire, une problématique, une recherche particulière ou affiner ce qui a été vu en formation.

Nouveau !

La bibliothèque étant engagée depuis de nombreuses années dans une démarche qualité "Services Publics +", nous avons à cœur d'échanger avec nos usagers pour recueillir leurs avis et suggestions à travers des enquêtes de satisfactions ou sondages express.

Dans cette continuité, nous allons mettre en place en 2023 un "comité d'usagers" de la bibliothèque du Pege. Ce comité permettra de discuter des projets de la bibliothèque et d'en améliorer les services sous la forme de 2 à 3 réunions par an.

Etudiants, enseignants, chercheurs, personnels administratifs ou encore utilisateurs extérieurs sont invités à proposer leur candidature.

Actualités ESCP

- Changement de SIGB (Syracuse) : 27/03/2023
- Départ de la responsable des bibliothèques du campus de Paris : 21/04/23
- Passage du fonds documentaire en RFID avec la société FETechnologies (qui était en concurrence avec Bibliotheca et Nedap) d'ici fin juin
- Déménagement à Champerret (passage de 1400 à 168m² de surface + une salle d'étude de 100m² + 60m² de réserve en sous-sol) en juin-juillet
- Aménagement de la nouvelle bibliothèque avec le mobilier EKZ (qui était en concurrence avec BCIntérieur et Borgeaud)
- Installation du Click&Collect avec la société FETechnologies d'ici fin septembre sur le site de Champerret

Synthèse des Activités BU 2021-2022

Logiciels :

- Aboutissement du projet REIBU (RéInformatisation de la Bibliothèque Universitaire) juillet 2020-sept 21
- Sept. 2021 : Lancement de notre portail Sebina You et de notre nouvel SGB Sebina Next
- Déc. 2021 : Lancement d'EDS : intégration profonde dans Sebina Next
- Avril 2021 : mise en ligne de la version anglaise

Formations :

Pour l'année universitaire 21-22,

- 518 étudiants ont été formés,
- Soit 43,5 heures
- Soit 23 formations

Les formations sont intégrées au cursus dès la première année et jusqu'à une formation spécifique pour les masters en vue de leur mémoire de fin d'année. S'ajoutent à cela les tutorats individuels.

Tables d'actu :

Afin de créer du trafic à la BU, nous proposons des tables d'actus alimentées par les différents fonds de la Bibliothèque. Le fonds ESDES étant intégré à la BU, les étudiants ont ainsi un moyen de « découvrir » des thématiques autres que celles qui leur sont enseignées.

Par ex :

- Sept. 21 : La rentrée universitaire
- Oct. 21 : Fête de la science
- Fév. 22 Jeux olympiques d'hiver :
- Mars 22 : Quai du polar : (livres sur le droit pénal et criminologie)
- Mai 22 : 1^{ère} journée de l'Ucl : thème « tous vulnérables, comprendre pour agir. »

Coups de projecteur :

De même, sur notre portail, nous avons la possibilité d'alimenter des coups de projecteur sur des thématiques qui collent également à l'actualité ou à des événements particuliers.

Par ex :

- Déc. 21 : Hommage à Flaubert
- Janv. 22 : La France, présidente de l'UE
- Mars : Fake news, soyons vigilants
- Avril : Elections présidentielles
- Juin 22 : Voyages
- Été : BD

Opération : j'emprunte des livres, la BU m'offre un cadeau

L'ESDES avait reçu quelques 2000 livres issus de la collection Le monde en soi dirigée par Denis Lafay au moment du confinement. Ce don avait pour but de faire lire les étudiants pendant cette période si particulière. Mais, compte tenu du contexte et de la fermeture de la Bu, rien n'avait pu être envisagé en 2020. Aussi, pour les valoriser et également pour créer un événement au sein de la bibliothèque, il a été décidé que serait offert à chaque emprunteur un paquet comportant 2 ouvrages pendant les mois de déc. et janvier.

Participation aux Portes ouvertes : Déc. 21 /Janv. 22/Mars 22

Réseaux sociaux :

- 2 à 3 publications par semaine sur différents thèmes ou actualités de l'Ucl.
- Instagram, Twitter mais forte baisse de régime pour Facebook.

ACTUALITÉS LEARNING CENTER ESSEC / 2022

- **Quelques chiffres clés**

- ❖ 60 BDD
- ❖ 45 000 livres papier et 8000 ebooks
- ❖ 100 000 journaux en ligne
- ❖ 293 000 visites physiques des espaces
- ❖ 12 700 réservations d'espaces (bulles et studio)
- ❖ 85 000 consultations d'ebooks
- ❖ 131 000 téléchargements d'articles académiques
- ❖ 1850 étudiants et 800 participants EEE formés au travers d'ateliers du K-lab et de session de formation

- Développement des accès aux collections en ligne avec de nouveaux abonnements à des revues et bases de données

Une nouvelle base de données :

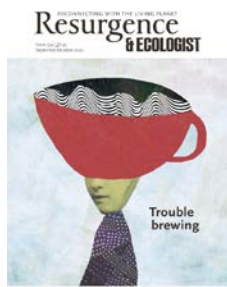
Une nouvelle base de données financière est disponible : **EUROFIDAI - données journalières**.

EUROFIDAI (European Financial Data Institute) est un institut universitaire public fondé par le CNRS et affilié à l'ESSEC. La base de données journalières EUROFIDAI propose des données vérifiées, contrôlées et homogènes sur de longues périodes pour les actions, les indices, les cours de change, les fonds mutuels et les opérations sur titres sur les marchés européens.

De nouvelles revues :

-Mediapart

Créé en 2008, Médiapart est un journal d'information numérique (il ne dispose pas d'une version imprimée), indépendant (il appartient au Fonds pour une presse libre, qui lui permet d'être autonome vis à vis des intérêt privés ou particuliers) et participatif (le Club permet à chaque abonné.e de publier et d'éditer des informations).



Resurgence & Ecologist

Cette revue bimestrielle explore les défis environnementaux et sociaux auxquels nous faisons face, pour inspirer un futur juste et prospère pour tous, sans se laisser gouverner par la peur.

- La grainothèque :

Une grainothèque est désormais disponible dans le Learning Center. Le concept est simple, il s'agit de faire du troc de graines. Chacun peut apporter ses graines pour les partager, et en prendre pour les faire pousser chez soi.

On peut y trouver toutes sortes de graines : fleurs, aromates, des fruits et légumes, etc. La grainothèque est située à l'accueil du Learning Center. Les semences sont classées par ordre alphabétique dans le tiroir de droite, avec le nom de la plante noté sur chaque fiche. Des enveloppes sont disponibles dans le tiroir de gauche pour déposer des graines.

Au-delà de l'échange de graines, la grainothèque a pour objectif de :

Développer et protéger la biodiversité,

- Favoriser la préservation et la diffusion de semences potagères, aromatiques et de fleurs reconnues pour leurs qualités,
- Sensibiliser la communauté ESSEC à la lutte pour la liberté d'échanger et de produire ses semences,
- Permettre à chacun de s'approprier les graines, le jardinage, la nature,
- Favoriser les rencontres et les échanges à l'ESSEC

Ce projet s'intègre dans le pilier Together de la stratégie RISE de l'ESSEC.

C'est un projet participatif et ouvert à tous.

- Les espaces



Un nouvel équipement :

2 "seat boxes" ont été installés dans le Learning Center. Elles sont équipées de **prises électriques et USB** et sont **insonorisées**.

Ces cabines sont disponibles à la réservation sur Affluences par tranche 15 minutes et pour une durée maximale de 2 heures.

Ces cabines sont disponibles à la réservation sur Affluences par tranche 15 minutes et pour une durée maximale de 2 heures.

- Une nouvelle solution pour référencer et accéder aux vidéos de cours : Kaltura

Dans un contexte où la vidéo est un média de plus en plus utilisé pour la pédagogie, il est nécessaire d'avoir un outil performant et évolutif pour les référencer et faciliter leurs accès.

Ainsi, depuis cet été, Panopto, plateforme de stockage et de partage de vidéos, a été remplacé par Kaltura, une solution plus qualitative et mieux intégrée à Moodle. Le transfert automatique des enregistrements de cours de Zoom (notre outil de visioconférences) vers les espaces de cours Moodle s'est poursuivi sans interruption grâce à un nouveau développement effectué par la DSI.

- Un renforcement de notre communication

Le blog Pedagolab :

Co-construit par le Décanat et le K-lab et lancé en 2018, le blog [Pedagolab@ESSEC](https://pedagolab.essec.fr/) a pour objectifs de favoriser les échanges de pratiques et d'informer sur les outils et dispositifs pédagogiques mis en place à l'ESSEC. Les contributeurs du blog sont les professeurs et l'équipe du K-lab.

80 articles ont été publiés depuis le lancement du blog (12 en 2021/2022).

Parmi les thèmes abordés en 21/22, il y a l'enseignement à distance ("[How I survived teaching a massive online course](#)"), la classe inversée ([chalk and pixels](#)) ou encore la lutte contre le plagiat ([Collecting feedback on the anti-plagiarism solution Compilatio](#)).

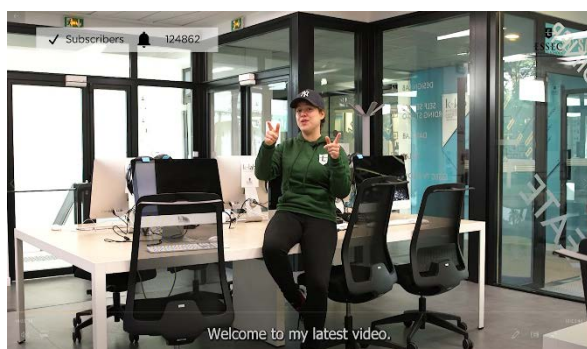
Nos participations dans les newsletters internes :

Le K-lab peut compter sur la diffusion de ses informations (nouveau services, valorisation de services ou ressources...) dans plusieurs newsletters à destination :

- Des étudiants en formation initiale, newsletter trimestrielle (coordonnée par la communication interne de l'ESSEC)
- Des professeurs permanents et membres du personnel, newsletter mensuelle (coordonnée par la communication interne de l'ESSEC)
- Des chargés de cours de l'ESSEC, newsletter trimestrielle

Une nouvelle vidéo pour présenter le K-lab

Sur un ton décalé, [cette vidéo](#) a été réalisée avec une partie de l'équipe (pour l'écriture et la conception), et grâce à la contribution d'une étudiante "comédienne". Cette vidéo permet de présenter les différents espaces, ressources et services du K-lab et sera utilisée pour les primo-arrivants lors des rentrées



ESPACES - FONCTIONNEMENT

LA ROCHELLE

Quelques chiffres...

- 150 places assises
- 62 heures d'ouverture
- 64 220 entrées durant l'année
- 2377 réservations via Affluences sur 3 salles de co-working



Poursuite des aménagements...

ORLEANS



Ouverture de la XL Library sur le campus d'Orléans après tri des collections existantes (anciennement Escem)

- 1500 ouvrages
- 50 m²

Espace sous la surveillance du coordinateur de vie de campus. Déplacements réguliers d'une documentaliste, coordinatrice des campus distants pour prêts inter-campus et formation des étudiants

TOURS

Recrutement d'une stagiaire effectuant le tri des ouvrages à conserver et à ré-informatiser. 3000 livres env. Fréquentation et emprunts encore peu nombreux.

Suivi réalisé par une documentaliste faisant les déplacements réguliers de la Rochelle (assistée par une coordinatrice vie de campus sur site). Campus temporaire, nouvelle construction prévue pour 2025

- 120 m²
- 50 places assises

Sur les 2 campus, acquisition de nouveaux ouvrages (papier) : fondamentaux et livres selon programmes spécialisés

RESSOURCES & OUTILS

- Nouvelles Bases de données :
 - Abonnement à Cairn (EcoSocPol)
 - Extension de l'abonnement à Emerald, passage de 2 collections à EM 120
 - Abonnement à Eikon Refinitiv (résiliation de Factset)

Tests : HS Talks, New York Times



- Mise en place de l'outil de découverte EDS : paramétrage et intégration sur le portail (Résiliation de Summon)
- Développement du fonds d'ouvrages sur les thématiques suivantes :
 - Design- graphisme
 - Développement personnel
 - Société -VSS
- Poursuite du projet de refonte du portail PMB : finalisation du cahier des charges, paramétrage annuel LDAP-SSO, intégration/ MAJ thésaurus Aciege bilingue
- Nouveaux périodiques :
 - L'ADN
 - Revue Française de Gestion Industrielle
 - Magazine de l'ANDRH
 - Partenariat revue Espaces Tourisme

- Intégration de jeux du Game Lab* dans notre catalogue :
 - Jeux pédagogiques créés par les enseignants. Utilisation semblable aux cas pédagogiques.
 - Jeux de société

**Le Game Lab' s'ancre dans la démarche de ludo-pédagogie. Il s'agit de capitaliser sur les jeux créés et d'impulser une dynamique de création de jeux pédagogiques (développement de jeux de plateau, de serious game).*

FORMATION

73 interventions auprès des étudiants soit 61 heures en 2021-22

- Présentations aux nouveaux entrants
- 26 ateliers « Préparation du mémoire/ Recherche dans les ressources en ligne »
- 14 heures de cours de méthodologie de recherche auprès des Bachelor Business 2e année

ACTIONS DIVERSES

Auprès des étudiants

Forum Services Etudiants : journée d'échanges et présentation des ressources et services aux étudiants, en collaboration avec le service "Student Life".

Invitation de la librairie locale Calligrammes : stand pour l'achat d'ouvrages fondamentaux recommandés par les enseignants

Diverses opérations de Dons de livres sur les campus de La Rochelle, Tours et Orléans

Actions culturelles :

- Printemps des Poètes sur le thème de l'éphémère, création de haïkus avec les étudiants et exposition.
- "Nuit de la lecture" sur le thème de l'amour : exposition de citations, extraits d'œuvres phares, bandes annonces de films sur ce thème, expression des étudiants sur les réseaux sociaux, exposition/ sélection d'ouvrages en partenariat avec la médiathèque de La Rochelle.



Avec les enseignants

Support pour la réalisation d'un e-cartable pour les Master 1 : sélection d'e-books et contenus Crossknowledge

Diverses recherches documentaires & veilles thématiques pour la Faculté

Services transversaux

Participation aux ateliers de consultation du cabinet Khardam pour la rédaction d'une charte d'aménagement des campus > Réflexion sur les espaces "Study" et "Cooperative"
Projet de nouveau campus à Tours et rénovation/extension à La Rochelle

EQUIPE

4 personnes (3.9 ETP)

- 1 responsable
- 1 documentaliste, chargée de la communication digitale
- 1 documentaliste, coordinatrice des campus distants
- 1 assistante documentaliste

Embauche de 2 étudiants moniteurs (MGE) : 10 heures réparties en soirée du lundi au vendredi

1 stagiaire d'avril à juil. 2022 sur le campus de Tours. Recrutement d'une apprentie pour l'année 2022-23.

Actualités de la Bibliothèque de Grenoble et du Learning Center de Paris Grenoble Ecole de Management 2022-2023 en revue

POLE VEILLE

L'activité veille est actuellement l'une des activités centrales de la Bibliothèque de GEM.

- ✚ **116 veilles sont actives à ce jour, pour 135 destinataires à GEM** : administratifs et enseignants.
- ✚ **Curation humaine et manuelle** (sélection et suppression) des informations remontées par les veilles.
- ✚ **L'outil utilisé est SINDUP.**
- ✚ **Thématiques des veilles** : veilles documentaires : écologie et environnement ; femmes et travail ; technologies et numérique ; ressources humaines ; pédagogie ; formation continue et enseignement supérieur ; mindfulness ; handicap et neurodiversité ; géopolitique ; monde de l'entreprise ; veilles sectorielles et d'entreprises / veilles concurrentielles / veilles de réputation.
- ✚ **Une Newsletter premium hebdomadaire est éditée**, avec les résumés des articles sélectionnés en fonction des axes stratégiques de GEM.
- ✚ **Ouverture d'un nouveau produit de veille** : la veille « Sourire(s) », visant à prendre soin de la santé mentale des collaborateurs 😊 avec de bonnes nouvelles ou des nouvelles insolites et humoristiques. Cette veille a remporté un joli succès avec 43 inscriptions, dont de nombreux nouveaux clients de veille.
- ✚ **Début des cours de veille** dans le cadre du Pôle Formation de la Bibliothèque, avec l'ouverture d'une branche de cours « Information watch » dans le module Library Training de la Bibliothèque via Moodle, et la création de cours de veille stratégique pour les étudiants des cours de « Live Business Cases ».

POLE AUDIOVISUEL

- ✚ **Création d'un pôle audiovisuel en 2023**, à la Bibliothèque.
- ✚ **Historique** : la Bibliothèque de GEM publie des contenus audiovisuels depuis de nombreuses années : tutoriels pour aider à l'utilisation du portail ; vidéos de promotions de la Bibliothèque ; « Book Dating » avec des auteurs de GEM présentant leurs livres.
- ✚ **Objectifs** : faire de la création audiovisuelle une compétence de la Bibliothèque ; concevoir et gérer des projets audiovisuels ; contribuer à la visibilité de la Bibliothèque, son offre et son équipe.
- ✚ **Projets** : production de séries « user expérience », « présentation », « promotion », « formation » ; visite virtuelle des bibliothèques de Paris et Grenoble.

POLE FORMATION

- ✚ **Création par le Pôle Formation de la Bibliothèque, d'un espace d'autoformation disponible sur Moodle : Library Training, véritable cours en recherche et maîtrise de l'information, ainsi que de développement des compétences informationnelles, à destination des étudiants des programmes PGE, Msc, Bachelors, en complément des ateliers et cours dispensés en présentiel (ou sous forme de webinaires) :**



COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES, LA CLÉ POUR RÉUSSIR.

LIBRARY TRAINING

**TROUVER DE L'INFORMATION DE QUALITÉ,
ÉVALUER SES SOURCES,
CITER SANS PLAGIER,
CRÉER UNE BIBLIOGRAPHIE...**

**LA BIBLIOTHÈQUE A CRÉÉ DES ATELIERS
D'AUTOFORMATION EN LIGNE :**

library-training.grenoble-em.com/

Sous forme de modules de cours enrichis de quizz et de vidéos, apprenez à établir une stratégie de recherche, à utiliser les « bonnes » ressources tout en respectant les droits d'auteurs.

**LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE
GRENOBLE • PARIS**

- ✚ **Ateliers « Workshop Grand Mémoire »** à destination des étudiants du PGE 3A : aide à la rédaction de la revue de littérature et au référencement des sources, utilisation des banques de données académiques, astuces de recherche, citation des sources d'information, utilisation de Zotero.
- ✚ **Ateliers « Library speed meetings »** à destination de tous les étudiants.

**WORKSHOP
GRAND MÉMOIRE**
BOOSTEZ VOS RECHERCHES



● SUIVEZ NOS PRESCRIPTIONS:
Déterminez les bonnes sources
Optimisez votre temps de recherche
Gagnez en efficacité
Arbitrez et hiérarchisez vos besoins



**LIBRARY
BIBLIOTHEQUE**
GRENOBLE • PARIS

PRENEZ RENDEZ-VOUS !
library@grenoble-em.com



**LIBRARY speed
MEETINGS**

TOUS LES JEUDIS | de 14h à 17h
SANS RENDEZ-VOUS | SUR PLACE OU EN LIGNE
Trouvez de l'aide pour vos recherches d'information.

**EXPOSÉ - RECHERCHE THÉMATIQUE - ÉTUDE DE CAS - ÉTUDE SECTORIELLE
PROJET DE RECHERCHE - REVUE DE PRESSE - GRAND MÉMOIRE -
FINAL MANAGEMENT PROJECT - MÉMOIRE - THÈSE PROFESSIONNELLE - THÈSE...**

Indisponible le jeudi après-midi ?
Prenez rendez-vous |
alicia.martin-munoz@grenoble-em.com

**LIBRARY
BIBLIOTHEQUE**
GRENOBLE • PARIS

BOOK CLUB

- 📖 Lancement d'un **Book Club**, un partenariat entre la Bibliothèque et l'association GEM Le Club (à destination des salariés de GEM) : échange chaque mois sur un livre choisi au préalable, en français ou en anglais.



**BOOK
CLUB**

Echange mensuel
LITTÉRAIRE
by GEM Le Club

1 HEURE
FR / EN

Ce mois-ci :
**24 MARS
à 13H00
au Lounge**

Bojangles
"En attendant Bojangles" / Olivier Bourdeaut
Réservé au personnel de GEM

ESCAPE GAME

- ✚ Création et mise en place d'un **Escape Game** à destination des étudiants, ainsi que de certains enseignants (à la demande d'un DFR) : joué in situ en salle, avec plusieurs groupes.

Scénario :

« Un groupe d'étudiants a été kidnappé par le directeur de la bibliothèque, alors qu'ils venaient pour assister à une présentation de la bibliothèque. Ce dernier a décidé de faire d'eux les proies de la chasse à l'être humain qu'il organise pour son groupe d'amis. Cependant le fils de cet homme, opposé aux actions de son père mais ne pouvant se résoudre à le dénoncer aux autorités, a laissé des indices permettant de sortir de la pièce. Le groupe dispose donc de 45 minutes pour pouvoir s'échapper avant que le directeur ne revienne. »

Objectifs pédagogiques : découverte du portail, des conditions de prêt et d'horaires, des bases de données & ressources numériques, comment trouver un livre à partir de sa cote dans la bibliothèque, utiliser le thésaurus, utilisation et prêt des tablettes et liseuses, service de tchat, etc.



DONNER ENVIE DE LIRE

- ✚ Lancement début 2023 d'un groupe de travail interne à l'équipe de la Bibliothèque, pour **donner envie aux étudiants de venir à la Bibliothèque et leur & (re) donner le goût de lire.**

Plusieurs idées ont émergé, avec des actions qui comment à être mises en place :

- Agencer la Bibliothèque au format « librairie » avec « facing » des livres dans certains rayonnages.
- Partenariats avec des enseignants de GEM pour inciter les étudiants à lire, en lien avec les cours (syllabi ou recommandations).
- Coups de cœur des livres des enseignants (lien avec les cours – cf ci-dessus, ou pas) ; coups de cœur des livres des étudiants ; coups de cœur des livres des bibliothécaires.

REORGANISATION

Suite à un contexte de changement de Direction sur 2022-2023, avec une réorientation stratégique, assortie d'une restriction des budgets, nous avons dû réorganiser plusieurs aspects à la Bibliothèque :

- ✚ Arrêt de plusieurs bases de données : Infront Analytics, Passport (Euromonitor), New York Times, Etudes Indexpresse, SAGE Research Methods, Orbis + arrêt de certains titres de revues.
- ✚ Arrêt de l'achat systématique des livres liés aux syllabi, et achat « à la demande » uniquement.
- ✚ Analyse fine de la fréquentation (indicateurs de passages), pour une ouverture ciblée à certaines périodes pour les dimanches (12-18h, novembre-décembre et mars à mai), les samedis (12-18h d'octobre à mai), ainsi qu'une ouverture jusqu'à 20h en semaine uniquement durant les périodes d'examens (avril et début juillet pour 2023).
- ✚ Montée en compétence prévue sur 2022-2023 avec une formation prévue sur la négociation des achats, pour les collaboratrices de l'équipe en charge des achats de bases de données, revues, ebooks, supports d'enseignement (tests de personnalités, cas pédagogiques, simulations, business games), en vue de négocier au mieux les renouvellements de contrats à venir.

HUB PARIS



Gisèle BOFANDO MBULIATALE

Responsable HUB PARIS



BIENVENUE DANS LE MONDE DES POSSIBLES



PARIS



Le Hub IGS Paris





Présentation du HUB

Le Hub IGS Paris est un centre de ressources ayant pour mission de proposer des ressources documentaires, en tenant compte des spécificités de chaque école et de l'évolution des disciplines enseignées au sein du Groupe, de rendre les utilisateurs autonomes dans la recherche de l'information, de simplifier son accès en mettant en place des procédures d'utilisation des ressources documentaires à destination des écoles.



Ressources du HUB



114

Mémoires d'anciens apprenants



12080
Ouvrages



43

Titres de revues disponibles



1

Banque de prêt



7

Ressources numériques
3 Bases de données
3 solutions numériques
2 encyclopédies



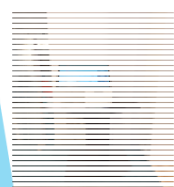
3

Documentalistes



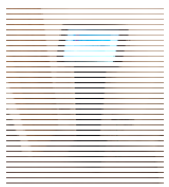
37

Ouvrages perdus



1

Automate de prêt et de retour



1

Tablette de consultation du portail



3

2 écrans interactifs
1 écran d'affichage



1

Imprimante



+ de 150
Places assises

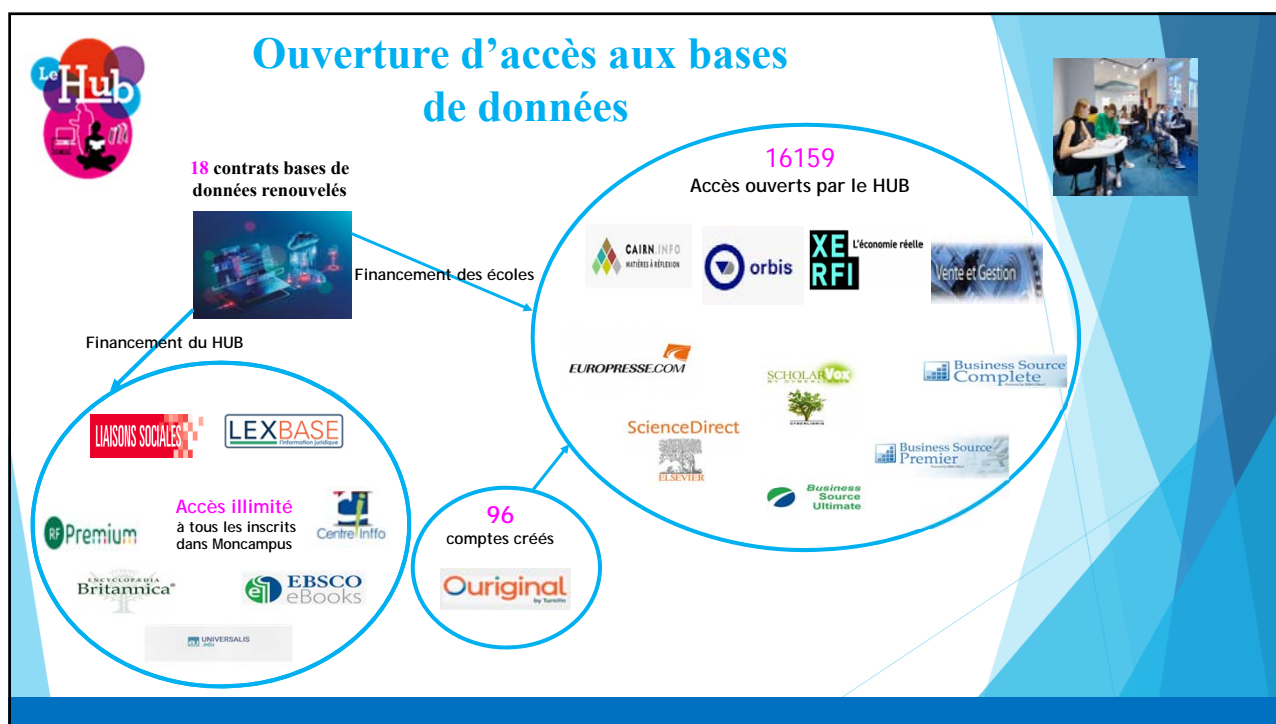


Des tables
Connectées



7

3 postes informatiques
3 postes des Documentalistes
4 postes pédagogiques



Statistiques des bases de données

E-books

	Nbre 2021 - 2022
E-Book Business Collection (EBSCOhost)	2596
eBook Collection (EBSCOhost)	27
Total des recherches	2623
Nbre d'accès déclarés	8585

Lexbase

	Nbre de recherche 2021 - 2022
Nombres de connexions	281
Nombres de connexions uniques	143
Nombres de déclarés	8585



Statistiques des bases de données

Universalis

	1-09-2021 au 31-06-2022	
nombres de connexions		204
nombres de connexions uniques		156
nombres de déclarés		8585

Britannica

	1-09-2021 au 31-06-2022	
nombres de connexions		113
nombres de connexions uniques		87
nombres de déclarés		8585



Réalisations 2021-2022



36
Formations aux bases de données sur place et à distance



36
Visites du HUB



Des accompagnements personnalisés à la demande



Rédaction
du Guide du lecteur et du Quiz



10
Veilles régulières + de 150 destinataires



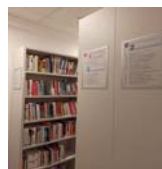
Réalisation et Màj des procédures d'utilisation des ressources du HUB



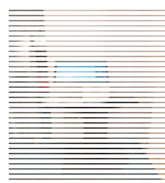
19
Titres de revues sortis de la collection



4080
Documents dés herbés



Mise en place des signalétiques dans les rayonnages



Mise en place de l'automate de prêt et de retour et de la tablette



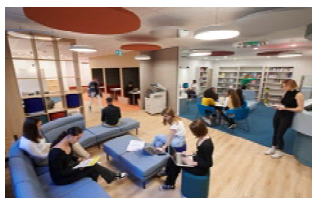
Récupération Des contrats aux bases de données



Réalisations

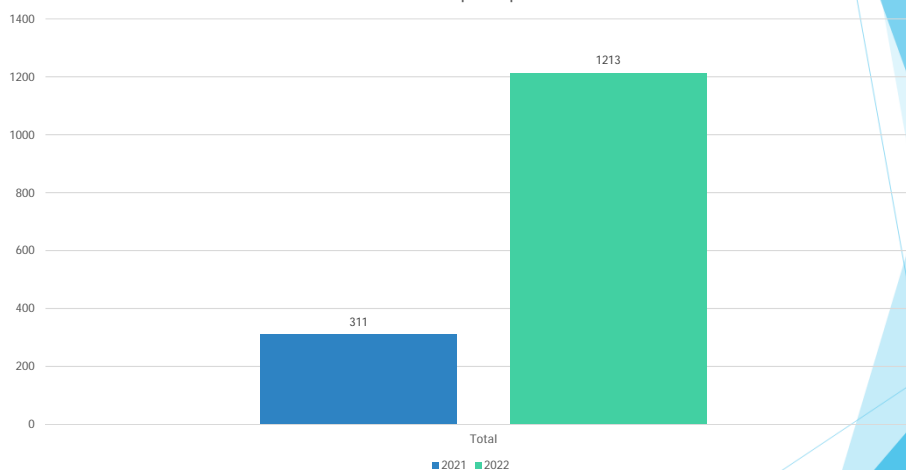
Aménagement des espaces

Un tout nouvel endroit de **216,76 m² rénové en 2021**, avec plus de **150 places assises** et **des plafonds acoustiques**. On y trouve des espaces conviviaux : **3 espaces de coworking** pour les petits et les grands groupes, **4 postes informatiques**, **2 écrans numériques interactifs** et **1 écran d'information**.



Statistiques d'emprunts

Evolution des prêts par année





Utilisation du portail documentaire

	2021 - 2022
Nombre de visiteurs uniques Paris - Apprenants	1844
Nombre de visites Paris - Apprenants	2950
Nombre de visiteurs uniques - Enseignants Paris	39
Web - Nombre de visites - Enseignants Paris	51
Nombre de fiches documents consultées Paris	5304
Nombre de fiches Mémoires consultées Paris	845
Consultation des mémoires électroniques Paris	839



Réalisations à venir

Renforcer l'aspect multimodal du HUB

Harmoniser le système de connexion des bases de données dans MonCampus (SSO, Ez-Proxy, CAS) en collaboration avec la DSI (en cours)

Mise en place de la boîte à livres

Mise en place de click and collect

Organisation d'activités et d'animations au sein du HUB

Développement du fonds documentaire numérique (E-books)

Mise à jour du fonds documentaires papier.

Installation du logo du HUB sur la porte d'entrée

Faits saillants - 2022

Vers un retour à « la normale »

L'année académique 2021/2022 a été marquée par la reprise de l'enseignement en présentiel le 31 janvier 2022. Entre temps, la bibliothèque a su s'adapter aux consignes sanitaires en vigueur tout en faisant preuve d'une extraordinaire agilité pour permettre aux étudiants un accès sécuritaire à ses espaces et plusieurs services en ligne se sont ajoutés à son offre de service habituel. Depuis janvier 2022, la bibliothèque est ouverte selon l'horaire régulier et la fin des mesures de distanciation permet de retrouver la capacité habituelle de la bibliothèque.

Service de numérisation

Lancé en juin 2020, le service de numérisation connut une grande popularité. Plus de 26 000 pages numérisés ont été envoyés aux étudiants, soit une augmentation de 30% par rapport à l'année précédente. Dans la grande majorité des cas, les demandes sont traitées le jour même !

Ouverture 24h : projet pilote

Depuis plusieurs années, les associations étudiantes demandent l'ouverture de la bibliothèque pendant 24h pendant la période des intra et des finaux. Les étudiants soutiennent notamment que plusieurs étudiants n'ont pas un bon service Internet à leur domicile et qu'ils aimeraient travailler plus longtemps l'École pour profiter du réseau Internet. Un projet pilote est mis en œuvre lors des examens finaux de la session d'hiver 2022.

Entreposage des collections imprimées

À la suite du dégât d'eau survenu le 16 avril 2019, des travaux de réaménagement ont été effectués pour réparer des infrastructures endommagées. Pour ce faire, plus de 80 000 livres ont dû être entreposés dans des boîtes qui furent conservées dans la partie Nord de la bibliothèque, privant ainsi les usagers des espaces de travail. Dans un souci de réduire l'espace occupé par les collections pour le dédier plutôt aux usagers, un contrat d'entreposage a été signé avec une firme externe et les livres ont été déménagés chez Iron Mountain début mars 2022. Un service de livraison dans un délai de 24 heures est disponible lorsqu'un usager veut accéder à un document conservé dans le dépôt.

Développement des collections ESG

Afin de soutenir la recherche, l'enseignement et le rayonnement en développement durable, un nouvel axe stratégique de HEC Montréal, la bibliothèque a fait l'acquisition de bases de données les plus utilisées dans le domaine.

Lancement du dépôt institutionnel Réflexion

En collaboration avec la Direction de la recherche et du transfert, la bibliothèque a lancé officiellement le dépôt institutionnel *Réflexion* le 1^{er} septembre 2021. Réflexion donne accès aux publications scientifiques produites à HEC Montréal tels que les articles de revue, les cahiers de recherche, les thèses et mémoires. Environ 7 000 articles, 460 thèses et plus de 3 000 mémoires de maîtrise sont répertoriés dans le dépôt.

Destination « Centre-Ville »

Dans le cadre du projet d'édification d'un nouveau campus de HEC Montréal au Centre-Ville, la bibliothèque avait comme mandat de mettre en place un carrefour d'apprentissage et d'accès à la connaissance ancrée dans la communauté et à la hauteur des ambitions d'excellence de HEC Montréal.

À l'issue d'une consultation élargie auprès des unités d'enseignement, de recherche et transfert, la bibliothèque a présenté ses recommandations au Comité de transition en janvier 2022. La proposition fut également présentée au Comité de direction le 14 février 2022 pour adoption finale. L'offre de services proposée vise à faire de la bibliothèque un levier pour les différentes unités de recherche et d'enseignement et à contribuer à leur réussite et efficacité. Dans le but d'améliorer l'expérience étudiante, elle va offrir un espace à la fois attrayant et stimulant et qui sera accessible selon l'horaire de l'édifice. La bibliothèque veut également jouer un rôle accru dans la gestion des connaissances produites à l'École et devenir un foyer important de diffusion et de rencontre entre ceux qui produisent le savoir en gestion et ceux qui le consomment.

Revue de littérature systématique

Il s'agit d'un nouveau service que nous sommes en train de mettre en place. Pour ce faire, une formation préalable de nos bibliothécaires était nécessaire. Un de nos bibliothécaires vient de terminer sa formation, offerte par *Evidence Synthesis Institute Canada*. La deuxième commencera sa formation le mois prochain. Nous aurons donc une équipe capable de répondre aux demandes croissantes de nos professeurs et chercheurs dans ce domaine.

Libre accès et gestion des données de recherche

En collaboration avec la Direction de la recherche et du transfert, la bibliothèque a lancé il y a deux ans un dépôt institutionnel, Réflexion, afin de permettre à HEC Montréal de rendre accessibles, certaines publications de nos chercheurs. Cela permet aussi à nos chercheurs de

répondre aux exigences aux exigences des organismes subventionnaires, qui demandent que toute recherche qu'ils financent en tout ou en partie soit rendue disponible gratuitement en ligne dans les douze mois suivants leur publication.

La bibliothèque a collaboré également à la rédaction de la stratégie de gestion des données de recherche qui est entrée en vigueur depuis le début de ce mois. En collaboration avec d'autres services de l'École, la bibliothèque offre des services aux chercheurs tant pour le libre accès que pour la gestion des données de recherche.

Réflexion sur les espaces de la bibliothèque

En 2010, la bibliothèque de HEC Montréal s'est dotée d'un *Plan directeur des espaces* élaboré par deux firmes d'architectes en portant une attention particulière aux besoins des étudiants. Une dizaine d'années plus tard, les choses ont bien changé : les besoins et les modes d'utilisation de la bibliothèque ont évolué. Combinés aux effets de la pandémie, ces éléments ont conduit à une nouvelle réflexion sur l'avenir des espaces de la bibliothèque en considérant la volonté de l'École, -plus affirmée que jamais, de s'intégrer encore davantage dans sa communauté. Tout en continuant d'offrir à nos étudiants un environnement d'apprentissage, d'échanges d'idées et de collaboration, la bibliothèque doit devenir un espace de créativité et de cocréation ouvert à la communauté. C'est dans cet esprit que nous avons proposé un « challenge » à *l'École d'été en management de la créativité, édition 2022*, le mandat d'étudier cette question et de nous faire une proposition orientée vers l'avenir.



ACTUALITES DE L'ANNEE 2022

NOTRE EQUIPE

Equipe de 13 personnes dont 8 bibliothécaires documentalistes, 3 assistantes pédagogiques (Centre de Ressources Linguistiques)

Pas de départ/recrutement cette année

ENTREES ET RESERVATIONS DES ESPACES

Le taux de fréquentation est toujours en progression après deux années Covid mais n'a pas encore atteint le taux de 2019.

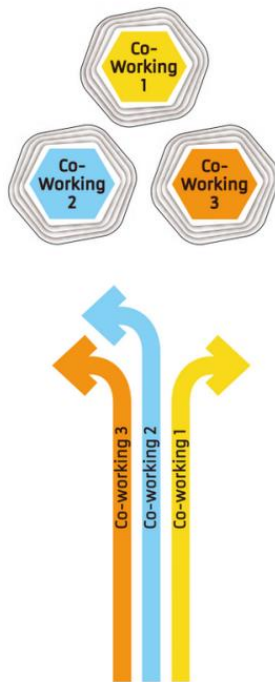
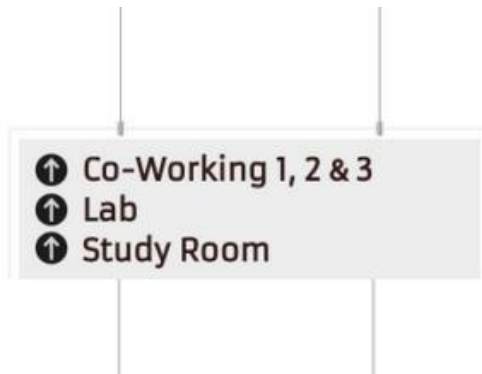
80 000 entrées en 2022

2200 réservations de salles ont été enregistrées, là encore on reste en dessous des chiffres de 2019 mais en progression par rapport aux deux précédentes années

NOS REALISATIONS

1. Amélioration de la signalétique

Meilleure signalisation des espaces de co-working



2. Evènements

Organisation de **Pop-Up Learning Centers** tous les deux mois dans divers espaces du campus. Il s'agit de stands d'information et d'échanges avec l'équipe du Learning Center, l'occasion de découvrir les ressources et les services, de poser des questions voir emprunter un document



Foires aux Livres : vente de livres de littérature et d'éco-gestion issus de dons ou du désherbage des rayonnages au profit d'une association caritative (Le Bouquin Volant)



Soirée Halloween : diffusion d'un film et cocktail offert, dans une salle du Learning Center + concours photo



Concours Pull de Noël / goûter de Noël / Marché de Noël



3. Projet de réinformatisation

Lancement en décembre 2022 pour mise en production en juillet 2023.
Solution choisie : ALMA (Ex Libris)

TESTS / NOUVELLES RESSOURCES / NON-RENOUVELLEMENTS

- ✓ Abonnement à Cafeyn et WGSN
- ✓ Non renouvellement de Lamyline et Orbis sur WRDS



The Business School
for the World®

INSEAD 2022

Année plutôt calme, à la suite de deux années mouvementées du au COVID. Le télétravail a été étendu par la DRH, voire fortement encouragée donc 2 collègues for 2 jours de télétravail, 1 collègue 1 jour, et les 4 autres viennent tous les jours.

Espace : Suite au départ de certains collègues, le staff s'est recentré sur le même étage et nous avons pu installer un nouvel espace pour les étudiants avec quelques sièges en plus.

Ressources : l'arrivée d'un nouveau doyen de la Recherche a changé la donne pour les ressources et grâce à des allocations de fonds de recherche, nous avons rajouté Insider Intelligence(e-marketer), ESG TruCost module in WRDS, RepRisk in WRDS et Wall Street Journal.

Pour faire circuler la collection de DVDs, nous avons acheté 2 lecteurs portatifs qui circulent et peuvent se brancher sur Mac ou PC. Cela fonctionne plutôt bien.



Les statistiques de circulation de livres papier sont remontées à des niveaux proche de ceux pré-COVID, les demandes de recherches également .

Projet : Apres plusieurs demandes depuis quelques années nous avons eu le financement via le département informatique pour installer la RFID. La collection a été équipée en Novembre 2022 et le nouvel automate installé en Janvier 2023, Nous sommes en phase de test avec l'application smartphone Cloud Library. Le fournisseur est Bibliotheca.

Actualités de Mines Télécom PARIS -

Dans notre équipe, nous avons vu le départ en retraite de Corinne Le Roux et de Brigitte Aourousseau, cette dernière n'a pas été remplacée. J'ai repris le poste de directrice des ressources documentaires et Bamba Gueye, est arrivé mi-mai. Il reprend mes missions précédentes en étant le documentaliste référent pour l'école d'ingénieur et faire le suivi de notre tableau de bord. Nous espérons aussi pouvoir recruter un.e apprenti.e l'année prochaine.

Côté ressources nous avons pu mettre en place un nouvel abonnement à Cap Financials. Nous n'avions plus de ressource financière depuis quelques années c'était donc un ajout nécessaire pour nos étudiants. Nous sommes en train de mettre en place un portail BiblioOnDemand avec les bibliothèques de l'Institut Polytechnique de Paris où nous pourrions mutualiser nos livres de Vlebooks: aujourd'hui nous passons de 245 ebooks environ à 1565 (c'est du côté de l'école d'ingénieur que ça se passe, mais nos étudiants de IMT-BS pourront en bénéficier également.) Je pense que ça pourra être actif d'ici la fin du mois donc quand nous serons en plein congrès ;-)

Le déploiement de la RFID a continué avec la mise en service d'un automate de prêt et d'une application mobile pour faire ses prêts en autonomie. L'automate représente environ 5,5% de nos prêts, en revanche je ne pense pas que l'application soit beaucoup utilisée.

Avec le concours d'une professeure de FLE, nous avons essayé de mettre en place un atelier en collaboration avec club de narration de notre campus. Malheureusement cet événement n'a pas pu avoir lieu par un mauvais choix de date, les étudiants bachelor ciblés pour cette animation avaient des partiels et nous n'avons pas eu d'inscrits par ailleurs.

LA VIE DU SERVICE KEDGE LIBRARY

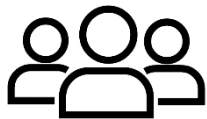
DES CHANGEMENTS DANS L'ORGANIGRAMME KEDGE

La **KEDGE Library** est désormais rattachée à la Responsable Expérience Etudiante, dans la Direction Innovation, Expérience et Data. Cette nouvelle organisation hiérarchique, en place depuis novembre 2021, a été très bénéfique pour le service : nous bénéficions d'une meilleure visibilité auprès de la pédagogie et dans les instances de vie des campus.



ET DES RESSOURCES HUMAINES PLUTÔT STABLES

Toujours 7 personnels permanents répartis dans les 3 bibliothèques KL mais recrutement de 11 contrats Etudiants avec donc 1 contrat supplémentaire à Toulon :

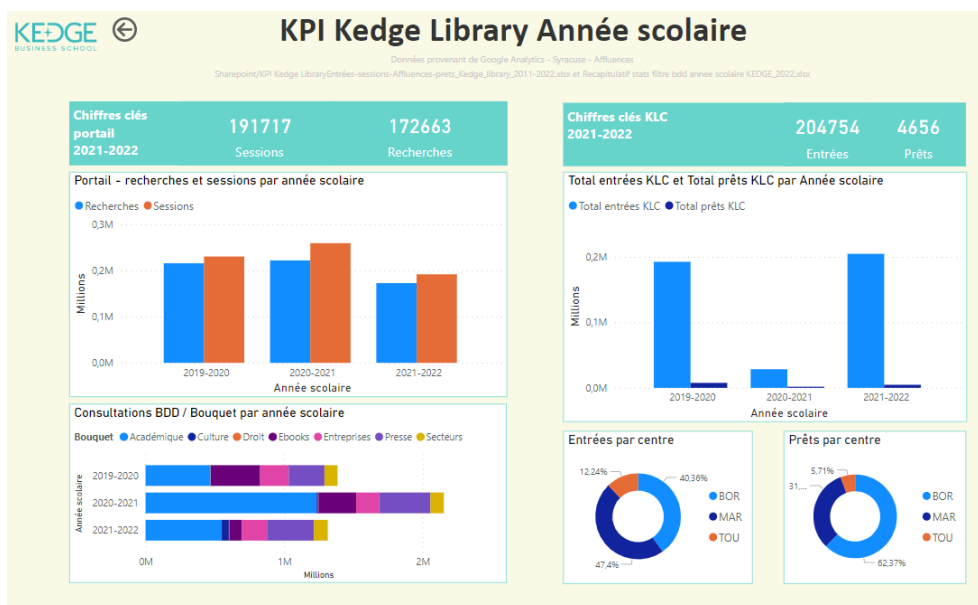


- La Ruche Bordeaux : 4 CDI + 4 CDD 15h/s : Départ de Nicolas Feuillade remplacé par Christelle Quillacq et recrutement de Léa Guigné.
- Le Hub Marseille : 2 CDI + 6 CDD 13h/s
- Le Cube Toulon : 1 CDI + 1 CDD 12h/s

VIVE LE TELETRAVAIL ! L'accueil est assuré par nos CDD et tous les personnels permanents bénéficient de 2 jours de télétravail par semaine. Les plannings de présence sur les campus sont organisés et mis en commun pour **qu'un jour collectif soit préservé** et qu'au moins un collaborateur soit sur site chaque jour (à l'exception de Toulon).

ON AMELIORE LA DOCUMENTATION DE NOTRE ACTIVITE :

- Un canal Teams regroupe l'ensemble **des procédures et tutos techniques** : nous le mettons à jour et l'alimentons au fil des besoins identifiés
- Un **PowerBi** a été créé afin de regrouper nos principaux KPI, d'améliorer leur visualisation et leur suivi : fréquentation, acquisitions, prêt, statistiques d'usages des ressources numériques, formations documentaires



LA VIE DES COLLECTIONS

DU CÔTÉ DES ABONNEMENTS NUMERIQUES

VitalSource

Nous testons sur un an un pack ebooks **Pearson « Essentials »**

GlobalData.

Nous avons souscrit pour 3 ans **Global Data** à la place de MarketLine

Bloomberg

1 poste **Bloomberg** est dorénavant disponible à La Ruhe sur réservation : il est financé sur le budget Recherche pour 2 ans. 200 licences sont en parallèle proposées et administrées par le département Finance mais financées sur le budget KL.

DU CÔTÉ DU PORTAIL ARCHIMED

Une nouvelle page « **ToolBox** » propose des sitographies thématiques via Raindrop : outils de datavisualisation, création de CV, recherche d'emploi et stages...

Une nouvelle page « **Nos sélections** » a été créée où sont valorisées des sélections thématiques de livres et ebooks issus de nos collections

L'hébergement Ez-Proxy est dorénavant **chez OCLC**. Nous avons testé Analytics mais nous allons nous désengager car peu de valeur ajoutée par rapport au PowerBI.

SÉLECTION INCLUSIVITÉ

Féminisme / sexisme



TOUT VOIR



SEMAINES THEMATIQUES

Bien-être

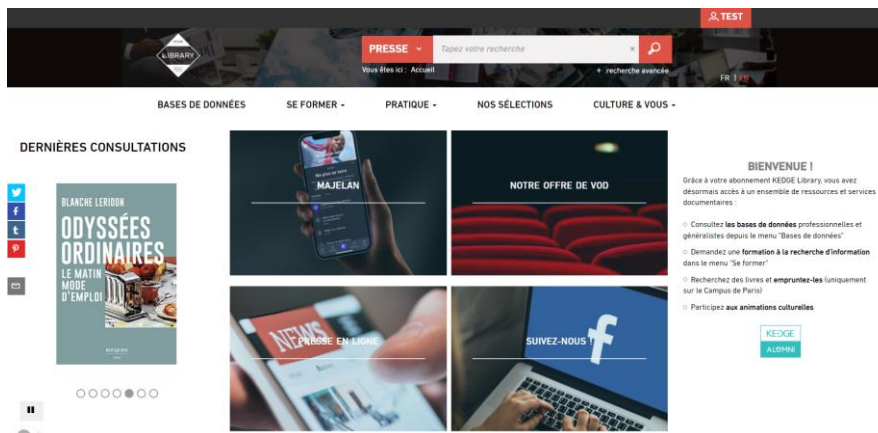


TOUT VOIR



ET LA CREATION D'UN PORTAIL KEDGE LIBRARY ALUMNI

La commercialisation et la création des comptes est assurée par le Service Alumni. Un parcours d'authentification SSO dédié permet d'accéder à un **pack de ressources négocié pour eux sur le budget Library** et à un portail Archimed « sur mesure » : XERFI, CAPFINANCIAL, SCORES ET DECISIONS, MAJELAN... Deux formules sont proposées : 6 mois à 100 € et 1 an à 200 €.



ON COMMUNIQUE,



AVEC L'AIDE DES KEDGERS : 2 groupes ProaAct successifs nous suivent depuis 1 an. Leur proposition était de nous accompagner dans notre communication digitale FB et Insta. Notre bilan est mitigé : peu d'impact sur notre audience et un suivi de création des publications lourd pour mes collaborateurs.

DES BILLETS DE BLOG : nous continuons à publier régulièrement des billets de blogs, mais pas vraiment de mobilisations dans l'équipe sur le sujet.

UNE PRESENTATION « PETIT DEJEUNER DE L'INTERNE » : notre service a présenté ses activités lors d'un rendez-vous de communication interne. Très bon accueil et une meilleure visibilité depuis.

DES COLLABORATIONS SE DEVELOPPENT,

DES COLLABORATIONS REGULIERES AVEC LE SERVICE RH : sur les formations internes et sur les communications thématiques, les ressources KL sont valorisées par des liens vers des sélections du Portail Archimed, par des citations de ressources spécifiques ou par des renvois vers les tables de présentation thématiques présentes dans les bibliothèques.

AVEC LES PROGRAMMES : grâce au partenariat Majelan (plateforme de podcasts), nous avons reçu **Mathieu Gallet à Marseille et Bordeaux** pour deux conférences « Thinking out loud » intitulées « le pouvoir de la voix » dans le cadre du PGE.



AVEC LA DOYENNE A LA PEDAGOGIE : nous avons collaboré à la mise à disposition d'un fond Mars/espace pour K-Stellum, une simulation immersive de 24 h. **La BU de Luminy Aix Marseille** nous a prêté un ensemble de documents en PEB !

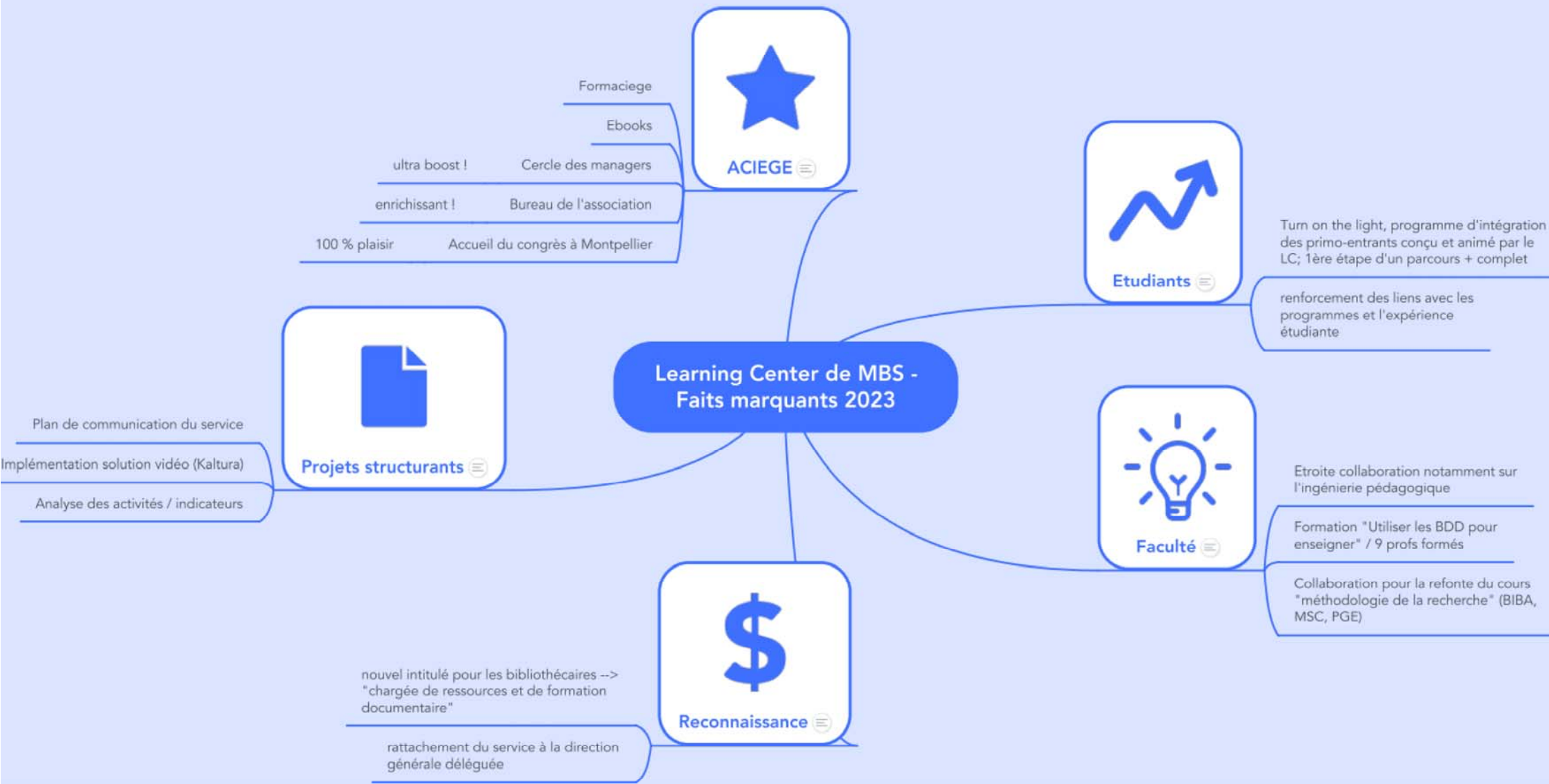
ET EXTERNE : nous avons fêté les 10 ans du Concours de Chroniques littéraires KEDGE jette l'encre organisé **en partenariat avec la librairie Mollat**. Avec 55 participants, cette édition est un succès et signe surtout le retour de la cérémonie de remise des prix en présentiel.

ET DES PROJETS SE CONCRETISENT

UNE 4^{ème} BIBLIOTHEQUE KEDGE LIBRARY TRES BIENTOT : **La Bulle, espace KL de 80 m²** qui proposera à termes 1500 documents, devrait être inaugurée en juin 2023 sur notre campus parisien. L'espace disposera d'un automate de prêt + portique (comme au CUBE Toulon) et 1 collaborateur sera présent sur site à mi-temps (recrutement alternant envisagé).

DES FOCUS GROUP AVEC LES PROFESSEURS ET ETUDIANTS : nous avons commencé à rencontrer nos communautés en Focus groups dans le but **de personnaliser les points d'entrée** sur nos Portail en fonction des publics.

UNE BIBLIOTHEQUE PEDAGOGIE : nous avons constitué une **collection documentaire pédagogie dédiée aux professeurs** qui devrait être disponible directement dans l'aile des bureaux des professeurs. Nous sommes en cours de réflexion sur le système de prêt, application Bibliotheca ?



LIBRARY

NEOMA BUSINESS SCHOOL

EVENEMENTS LIBRARY

L'année est marquée par l'organisation d'évènements dans les murs de la Library. Il s'agit de mobiliser les enseignants, les associations étudiantes et les étudiants eux-mêmes.

	<p>Les Talks de la Library : un enseignant chercheur vient parler de son métier de chercheur.</p> <p>Ateliers de conversation : un enseignant de FLE anime une rencontre avec des étudiants de nationalités différentes (Iran, Inde, Chine, Etats-Unis et Turquie) en toute convivialité.</p> <p>Café-philos : un enseignant vient animer un moment de débat convivial autour d'une expression libre.</p>
--	--

NOUVELLES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

L'année est marquée par un travail d'analyse des collections revues académiques proposées par les agrégateurs (full-text/embargo).

The Library's Online Resources

<p>28 000 Academic journals</p>	<p>Daily newspapers</p>	<p>Ebooks</p>
<p>Legal information</p>	<p>Financial data</p>	<p>Market Studies</p>
<p>Career</p>		

MODULE E-LEARNING « My Library »

Focus sur les étudiants MS de Neoma : animation d'actions de formation déployées en blended-learning en s'appuyant sur notre module d'autoformation ouvert à tous les étudiants.



EQUIPE ET PERIMETRE D'ACTIVITES

Le périmètre des activités « Back office » de la Library est toujours aussi dense. Grande réflexion en interne sur la distinction entre les activités « Back » et « Front office » du service documentaire.



PROJET SITE WEB

Réflexion sur le choix d'un nouveau CMS pour le site web Library. Idéalement pour septembre 2023 !

VEILLE INTERNE

Réflexion sur l'automatisation de la veille en cours. L'option Sindup/Cision attire notre attention.

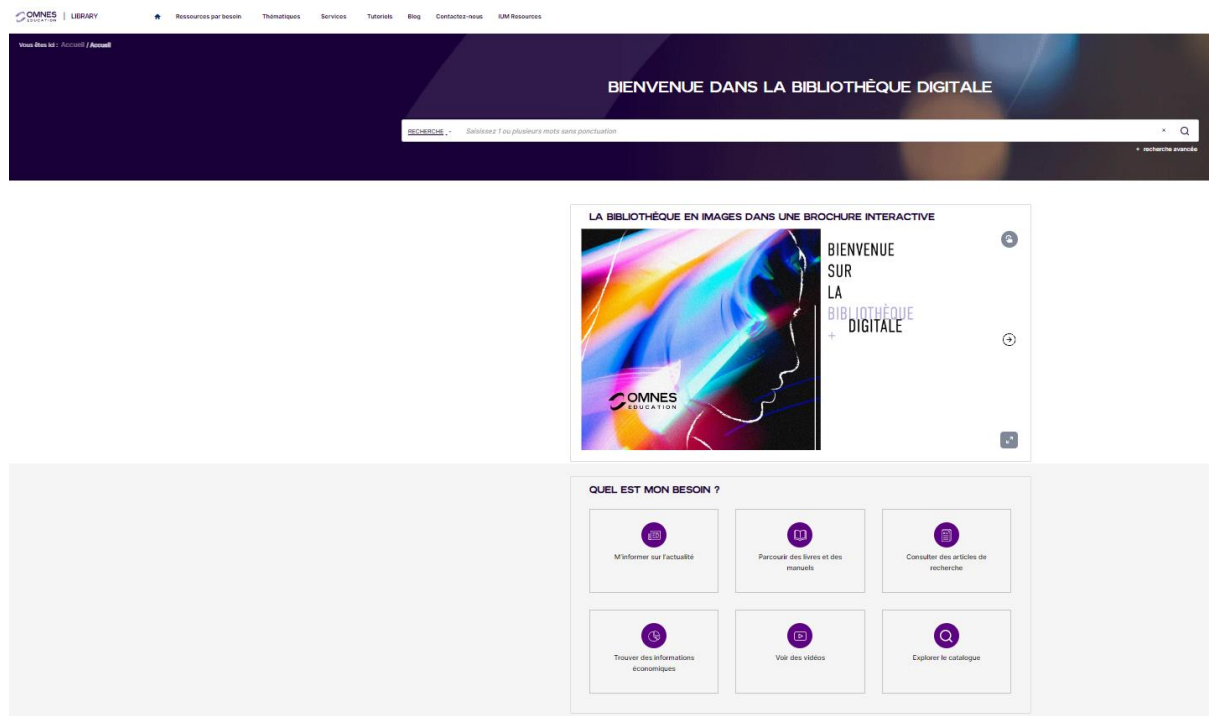
Site web : <https://library.neoma-bs.fr>

Actualité des Bibliothèques – ACIEGE 2023

Bibliothèque digitale OMNES Education

Ghislaine Parent, responsable de la Bibliothèque digitale

<https://library.omneseducation.com>



Nouveautés de l'année 2022-2023 :

- Site web :
 - o Nouvelle version du site de la bibliothèque (Syracuse) harmonisé avec le design graphique de la nouvelle plateforme pédagogique BoostCamp mise en place en septembre 2022
 - o Logique d'accès aux ressources par besoin tout en gardant la recherche globale via le moteur de recherche de Syracuse.

- Ressources : nouvel abonnement à ARTE CAMPUS qui diversifie l'offre de ressources avec des contenus vidéos

- Système d'accès aux ressources numériques :
 - o Le service est maintenant opéré avec OpenAthens, système d'authentification proposé par EBSCO. Anciennement eZproxy.
 - o Rapports analytics de consommation des ressources par école

- Communication
 - o Création d'une brochure interactive de présentation de la Bibliothèque digitale qui intègre des tutos vidéos. Création réalisée avec le graphiste du Département de la transformation pédagogique

- Mise en place du Blog de la bibliothèque (Syracuse) : publication régulière de billets d'information : actualité, nouvelle ressource, focus sur une ressource, sélection de livres, tutoriel, info liée à un évènement école, etc...
- Contribution à la newsletter du Département de la transformation pédagogique
- Ressources et pédagogie :
 - Recherche d'information, curation de contenus et publication de pages sur le site de la Bibliothèque en lien avec des programmes d'enseignement, conférences en ligne, cours en ligne produits par le Département de la transformation pédagogique
 - Intégration de ressources de la Bibliothèque dans des parcours de formation ou cours
 - Partage de contenus de la Bibliothèque dans la plateforme pédagogique BoostCamp
- Veille : mise en place d'un pilote avec CUREBOT. Veille sur les innovations pédagogiques dans l'enseignement supérieur.
- Formation
 - Webinaires, ateliers en ligne à destination des enseignants : présentation générale des ressources de la Bibliothèque digitale, Focus bases de presse, Focus eBooks, Intégration des ressources de la Bibliothèque dans les cours sur la plateforme pédagogique
 - Création de nouveaux tutoriels vidéos : Visite du site de la Bibliothèque digitale, Comment chercher dans les ressources et sauvegarder ses résultats
- Moyens humains :
 - Embauche d'une alternante de l'EBD en formation M1 Gestionnaire de l'information numérique.

Actualités de PSB Library 2022-2023

Lancement d'un nouveau portail Pageo de PMB riche en contenu : <https://library.psb.edu.paris/>

- L'accès au fonds documentaire de la bibliothèque de PSB.
- Une rubrique « Ressources digitales » avec nos bases de données, les guides d'utilisation ainsi que les tutoriels associés.
- Les actualités littéraires de PSB et une sélection des nouveautés.
- Une rubrique sur la Commission de l'Innovation Pédagogiques (CIP) : des ressources, formations, les Prix de l'Innovation pédagogiques.
- Une rubrique « Recherche académique » recensant des publications des professeurs, l'accès à la revue Intelligible de PSB, une rubrique « Intégrité académique » et des ressources pour les mémoires.
- 4 sélections thématiques en lien avec le projet de l'école : Management, RSE, Professionnalisation et Art et Créativité : des ressources web pour se former, aller plus loin
- Agenda des événements de la CIP, conférences métiers et ateliers de découvertes des bases de données
- Coup de cœur : un livre sélectionné par un enseignant ou un membre de staff

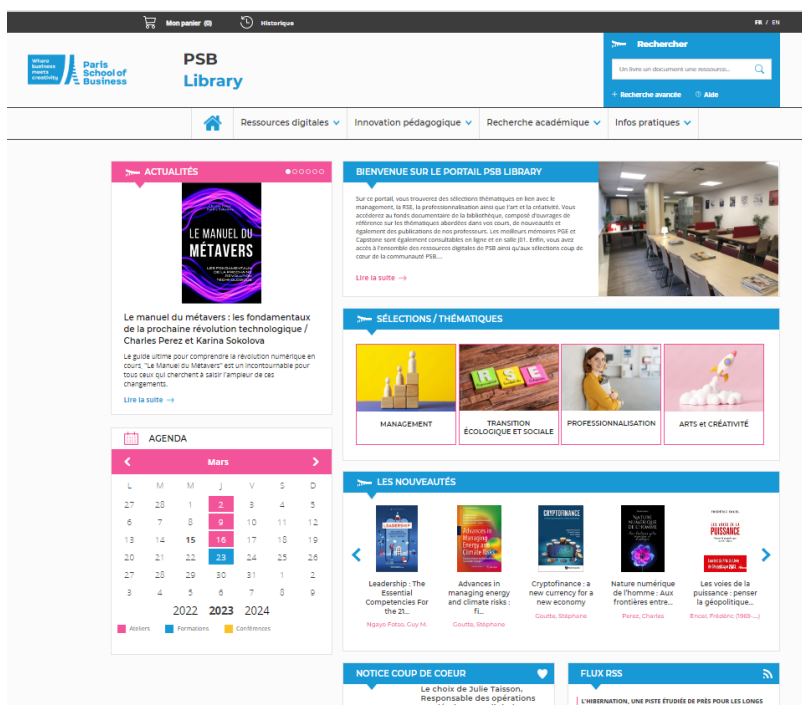
Projets en cours pour le portail:

- La version anglaise en cours de finition
- Provisionning des étudiants en cours
- Accès aux bases de données via SSO

Un coins presse : avec 9 abonnements

Nouvelles ressources : New York Times et Statista (en test en 2021)

Premiers ateliers de découverte de nos bases au Learning Lab : communication sur les ateliers via le mailing et les écrans de l'école

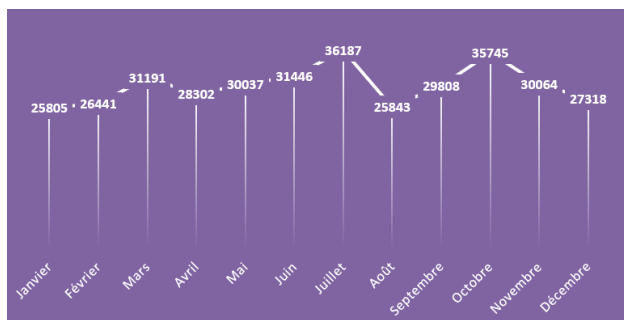


FAITS MARQUANTS

[EXTRAITS DU RAPPORT D'ACTIVITE 2022]

PORTAIL

VISITES DU PORTAIL



Nombre de visites par mois en 2022 (358 187 visites au total)

+360% comparé à 2020

SIGNALÉTIQUE



Une nouvelle signalétique a été mise en place sur l'ensemble du bâtiment 4 où se situe le Learning Center. Cela contribue à le rendre plus visible et permet de différencier clairement les différents espaces (salles silencieuses, salles de travail de travail en groupe...).

L'affiche « Enjoy the Silence » a été adaptée à la charte graphique de l'école par le service Communication.

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Afin de rendre plus visible le lieu de travail « Learning Center » dont la localisation est excentrée du Bâtiment principal, une affiche a été réalisée par le service Communication et diffusée tout le mois d'octobre sur les écrans de l'école ainsi que via les réseaux sociaux



Le Learning Center a communiqué en interne via le réseau social interne Workplace. Une dizaine de posts ont concerné les ressources (jeux de société, abonnement New-York Times, ressources RSE...), l'opération collecte de livres, HAL ou encore les décorations de Noël réalisées par l'équipe avec du matériel de récupération.

La rubrique "Actualités" du site web est aussi un moyen de communiquer avec les utilisateurs sur les nouvelles ressources, et pour des informations pratiques comme l'accès aux mémoires de fin d'études ou la boîte de retour pour les emprunts.

OPÉRATION COLLECTE DE LIVRES

Cette collecte organisée auprès de l'ensemble de la communauté de l'école entre le 20 avril et le 4 mai 2022 a concerné tous types de livres : manuels scolaires ou universitaires, essais, romans, BD...

Cette opération a été menée en association avec [Ammareal](#) (Librairie d'occasion en ligne), qui est un acteur de l'économie circulaire, sociale et solidaire. Un pourcentage de la vente de chaque livre est reversé à des associations qui luttent contre l'illettrisme et en faveur de l'éducation. Les livres non vendus sont donnés ou recyclés. Depuis 2014, le Learning Center fait don à Ammareal de ses livres désherbés.



ENQUÊTE VOICE

L'enquête annuelle de satisfaction VOICE diffusée aux étudiants comporte des questions sur le Learning Center.

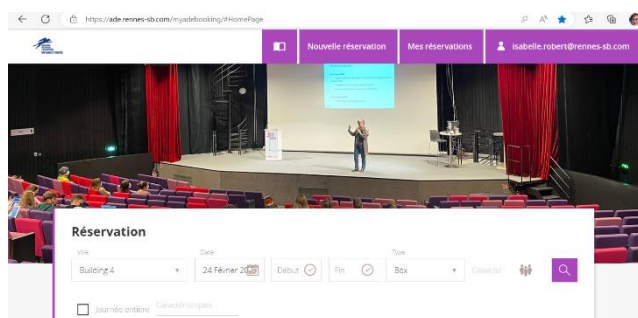
Les résultats de l'enquête menée en mai 2022 montrent un taux de satisfaction global de **90%** en hausse comparé à l'enquête 2021 (83%). 90% considèrent les services faciles à utiliser et 88% estiment que les ressources correspondent aux besoins.

BOÎTE DE LIBRE EXPRESSION

Afin de permettre aux utilisateurs d'exprimer, anonymement ou non, leurs remarques et suggestions, une urne transparente a été mise à leur disposition depuis mars 2022.



RÉSERVATION DES BOXES VIA ADE BOOKING



L'outil de réservation ADEBooking.

La gestion de la réservation des boxes/salles de travail était effectuée par l'équipe via des tableaux Excel chronophages à remplir et peu pratique pour les étudiants qui manifestaient leur souhait de pouvoir réserver en ligne.

Grâce à l'appui du service Business Partner, il a été possible de paramétrer avant l'été 2022 la réservation des boxes du Learning Center via la plateforme ADE Booking déjà utilisée dans l'école par le service planification. Un lien vers ADE Booking est disponible sur le site web du Learning Center [Réserver une salle Learning Center RSB](#)

rennes-sb.com). Des QR codes ont été affichés sur les portes de chaque salle de travail et à l'Information Desk. Ce système est opérationnel depuis la rentrée de septembre 2022. Nous avons maintenu la règle déjà existante de 4 heures par jour/étudiant ainsi que l'annulation de la réservation après 30 minutes de retard.

HAL

Nous disposons d'un portail sur l'archive ouverte HAL du CNRS [Accueil - Rennes Business School](#) (archives-ouvertes.fr) destiné à augmenter la visibilité des publications de nos professeurs-chercheurs. Le design de la page a été adapté à la charte graphique par le service communication. Le texte de présentation a été actualisé par l'équipe Learning Center. Les références des publications sont saisies sur la base des informations transmises de façon régulière et complète par le service Recherche.



En 2022, 144 dépôts ont été effectués sur ce portail.

Parallèlement, ces mêmes références sont saisies dans notre catalogue en ligne et visibles sur la page d'accueil de notre site dans une rubrique dédiée qui se met à jour automatiquement.

POLITIQUE D'ACQUISITION DES RESSOURCES

La politique d'acquisitions des ressources du Learning Center rédigée en 2021 a été mise à jour en août 2022. Elle a été intégrée comme annexe de la politique Achats de l'école officialisée le 20 octobre 2022.

OFFRE DE RESSOURCES

BASES DE DONNÉES

Les base de données résiliées

- **GoinGlobal** dont l'utilisation déclinait ces dernières années. De plus, les étudiants disposent maintenant de la plateforme Highered mise à disposition par le Career Center qui propose le même type d'information que GoinGlobal (offres de stages et d'emploi...).

- **WRDS Plateforme financière** ainsi que les 2 bases additionnelles **CRSP** et **Compustat** accessibles via WRDS ont été résiliées en octobre 2022. L'engagement de 3 ans arrivait à échéance et une enquête menée auprès des professeurs de Finance en janvier 2022 a montré un intérêt relatif pour ces bases de données ne justifiant pas leur prolongation compte tenu du coût.

Les nouvelles bases de données

- **Taylor & Francis - collection Sciences Humaines et Sociales** (revues académiques) : abonnement prévu au budget 2022-2023 au tarif Couperin.
- **RSE Data News**, base française dédiée à la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) avec des données sur la Finance durable. Le service RSE de l'école est intéressé et ainsi que les professeurs de Finance qui envisagent de conseiller cette base aux étudiants pour les mémoires de fin d'études en particulier pour les données de Finance durable.
- **Bloomberg sur le Campus de Paris** : cette base n'étant pas consultable à distance, un poste a été installé en octobre 2022 pour répondre aux besoins des étudiants du campus de Paris.

NOUVEAU : JEUX DE SOCIÉTÉ

5 jeux de société ont été acquis. Ils sont plus particulièrement destinés aux professeurs de Français langue étrangère (FLE) pour une utilisation dans le cadre des cours (Dixit, Dominos de la journée, Rendez-vous avec le Français, Super Bis, Tam Tam français, et La Boite à mots Rébus).



PÉRIODIQUES PAPIERS ET ÉLECTRONIQUES

Le nombre de périodiques sur support papier continue de diminuer. **11 titres ont été arrêtés** fin 2022 en raison de leur disponibilité (en texte intégral sur une ou plusieurs bases de données), parce qu'ils étaient peu consultés ou parce qu'ils ont cessé de paraître (Challenges, Der Spiegel, Emprendedores, Hospitality On, Journal du Textile...). Au total, nous ne sommes plus abonnés qu'à 34 titres au format papier.

Nous avons arrêté les 10 abonnements nominatifs au journal *Les Echos*, qui permettait d'avoir des exemplaires à mettre à la disposition de nos étudiants, en raison d'un faible intérêt révélé dans une enquête auprès de nos abonnés staff et profs et pour éviter le gaspillage des exemplaires de moins en moins lus, et cela malgré une réduction progressive des quantités.

Nous avons donc décidé de souscrire à la place à un abonnement numérique au quotidien International New York Times.

CONSULTATION DES EBOOKS (EBSCO ET VLEBOOKS)

14 126 consultations de eBooks soit un usage en hausse de 27% par rapport à 2021. Cela est surtout imputable à la plateforme VLeBooks (+115%). Les eBooks les plus consultés sont des textbooks.

PRÊT DE MATÉRIEL

Les étudiants ont la possibilité d'emprunter du matériel auprès de l'Information Desk pour une utilisation sur place. Le prêt s'effectue sur présentation de la carte d'étudiant, au même titre que les ouvrages : marqueurs, multiprises, câbles HDMI, calculatrices, clés USB, stylos, chargeurs de téléphone et adaptateurs HDMI pour Macs.

PRESENTATIONS DE RENTRÉES

En janvier et en septembre 2022, les ressources du Learning Center et ses services ont été présentés aux nouveaux étudiants intégrant l'école (tous programmes) dans le cadre de présentations « **Successful studying in a connected campus** » animées en collaboration avec nos collègues de l'ingénierie pédagogique et du service IT. Un quizz Klaxoon a été intégré lors des séances de septembre pour plus d'interactivité avec les étudiants.

Des présentations ont eu lieu dans le cadre des cours de Marketing des Bachelors 1^{ère} année, en septembre, pour présenter les ressources suivies d'un atelier en petits groupes avec aide aux recherches sur un nouveau produit choisi par les étudiants en complément de l'encadrement du professeur.

LET'S MEET FACULTE

Le Learning Center, qui est rattaché au département de la Faculté depuis septembre 2022, a présenté ses activités, en octobre 2022, aux autres départements de l'école dans le cadre d'une rencontre « Let's Meet Faculté ». Ces rencontres « Let's Meet », où tous les collaborateurs de l'école sont conviés, ont lieu dans la cafétéria autour d'un petit déjeuner et sont destinées à faire connaître le rôle des équipes.

01 Provides the School Community (students, teachers, staff) with on-site and online sources of information (Publications, Databases) that meet the collective needs of Pedagogy, Research and generally any activity of the school.

02 Provides help, advice and training in finding information.

03 Offers spaces for individual and group work.

A PLACE, AN OFFER OF RESOURCES & SERVICES

LITTÉRATURE
JOURNAUX RECHERCHES
TRAVAIL CONSEIL PRÊTS
SILENCE RESSOURCES CULTURE
BOXES
SALLE NUMÉRIQUE FORMATION
AIDE GUIDES BIBLIOTHÈQUE MAGASINS
PAPIER DATABASES SERVICE
LIEU DOCUMENTS ACADÉMIQUES LECTURE
ETUDES COWORKING FINANCE
PRESSE INFORMATION REFERENCING
DATA ARTICLES SOURCES

Slide du Learning Center présentée lors du Let's Meet Faculté

Actualités de PSB Library 2022-2023

Lancement d'un nouveau portail Pageo de PMB riche en contenu : <https://library.psb.edu.paris/>

- L'accès au fonds documentaire de la bibliothèque de PSB.
- Une rubrique « Ressources digitales » avec nos bases de données, les guides d'utilisation ainsi que les tutoriels associés.
- Les actualités littéraires de PSB et une sélection des nouveautés.
- Une rubrique sur la Commission de l'Innovation Pédagogiques (CIP) : des ressources, formations, les Prix de l'Innovation pédagogiques.
- Une rubrique « Recherche académique » recensant des publications des professeurs, l'accès à la revue Intelligible de PSB, une rubrique « Intégrité académique » et des ressources pour les mémoires.
- 4 sélections thématiques en lien avec le projet de l'école : Management, RSE, Professionnalisation et Art et Créativité : des ressources web pour se former, aller plus loin
- Agenda des évènements de la CIP, conférences métiers et ateliers de découvertes des bases de données
- Coup de cœur : un livre sélectionné par un enseignant ou un membre de staff

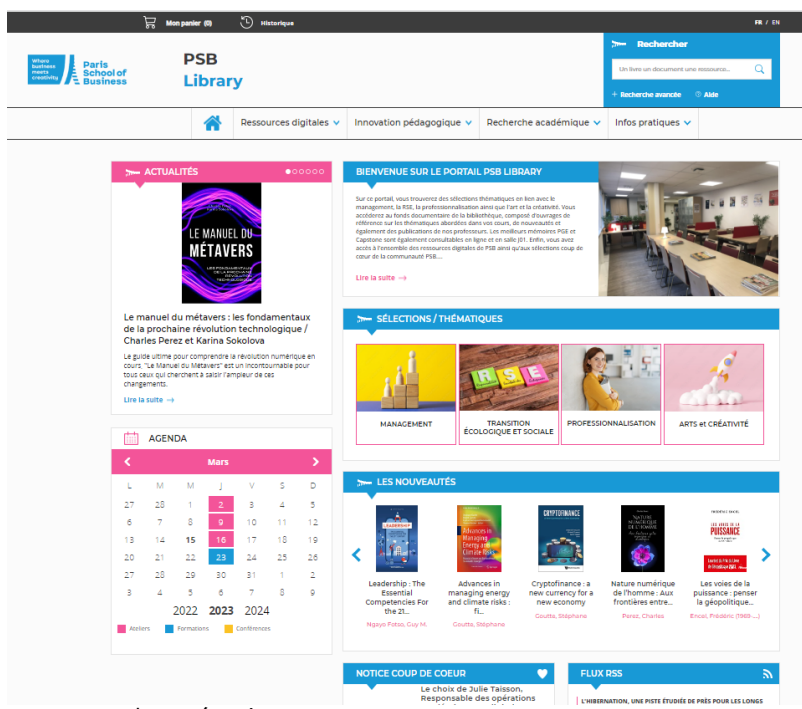
Projets en cours pour le portail:

- La version anglaise en cours de finition
- Provisionning des étudiants en cours
- Accès aux bases de données via SSO

Un coins presse : avec 9 abonnements

Nouvelles ressources : New York Times et Statista (en test en 2021)

Premiers ateliers de découverte de nos bases au Learning Lab : communication sur les ateliers via le mailing et les écrans de l'école



ACTUALITES KCenter SKEMA 2021-2022

Nouvelle Direction DILE, Direction Innovation & Learner Experience

Cette Direction regroupe :

Le **KCenter**, en charge des ressources documentaires, la formation et l'accompagnement des professeurs à la prise en main des outils numériques pour l'enseignement.

L'**Innovation pédagogique**, composée d'ingénieurs/conseillers pédagogiques, en charge de conseiller, former et accompagner dans la transformation les pratiques d'enseignement (approches pédagogiques, scénarisation, etc.).

La **Transformation digitale**, qui a pour mission de définir, d'accompagner et de mener la transformation numérique de SKEMA au bénéfice des étudiants en s'appuyant sur des solutions technologiques innovantes et humaines.

Nouveaux abonnements

ISTEX, la plateforme des licences nationales

INFORMS PubsOnLine Suite

Financial Times

InCites

Web of Science

Qualtrics

❖ Tests :

Gale Business composée de 4 bases de données

LibKey

Lean Library

Salles hybrides

Pour un accompagnement en lien avec la DSI dans l'utilisation des salles de cours hybrides avec des formations et la mise à disposition d'un pool de moniteurs étudiants sur tous les campus français pour vous aider au quotidien.

Projets

❖ Projet plateforme web

SKEMA Learn, site web de la DILE pour toute la communauté SKEMA
Deviendra, dès la rentrée 2022, le nouveau point d'entrée unique pour soutenir l'enseignement et la transformation pédagogique et digitale à SKEMA, regroupant toutes les ressources et actualités du KCenter, de l'Innovation pédagogique et de la Transformation Digitale.

❖ Préparation de l'Escape Game

Destiné aux étudiants durant la rentrée 2022 pour découvrir les ressources numériques incontournables.

Évolution du KCenter du campus Grand Paris

De nouveaux espaces répondant aux besoins des différents publics de SKEMA.

La **Kreative**, c'est le lieu de formation aux outils numériques et à la prise en main de la salle de cours pour les professeurs.

- L'**Agora** accueille une offre d'évènements temporaires pour rendre ces espaces vivants et connecter SKEMA à différents écosystèmes et favoriser ainsi l'hybridation des savoirs, le partage de la connaissance ou encore la réussite d'évènements associatifs.
- Le SKEMA Lab est un espace pour le suivi des projets de la transformation digitale (ex : chatbot, app mobile, etc.) et accueillera les équipes des différents services pour des workshops destinés à traiter les irritants en vue d'une amélioration continue de la learner experience.



Synthèse 2022

Bibliothèque TBS

Actualités 2022

Organisation du service

- **Pérennisation** d'un contrat à durée déterminée sur notre site d'Entiore en mai 2022
- Recrutement de **deux nouvelles alternantes** pour l'année universitaire 2022-2023
- **Deux stagiaires** sont venues renforcer l'équipe également durant l'année universitaire
- Accès au télétravail pour l'équipe de la bibliothèque à partir de novembre 2022
- Organisation d'un **parcours managers** en intra à l'Ecole dont la responsable Bibliothèque a pu bénéficier

Formations – Nouveautés

- Atelier **Economie de l'attention** présenté au cours de l'Innovation Day
- Formation et **Certification à Refinitiv** offertes aux étudiants
- Focus sur **Zotero**
- Préparer une **veille informationnelle**
- Atelier **formation recherche documentaire** dans le cadre d'une étude de marché à destination des B1

Collections et aménagement

- **Réaménagement** de la bibliothèque du campus d'Entiore : 3 nouveaux box de travail équipés d'un flip et d'écran/caméra/micro réservables sur Affluences + nouveau mobilier détente (canapé, poufs)
- Début des **travaux** pour l'extension de la Bibliothèque Entiore
- Nouveau fonds de **BD**, de romans en VO
- Nouvelle offre **L'Essentiel du Sup** ouverte à tout le personnel sur inscription



Actualités 2022

Communication

- Installation d'un **écran** dans chaque bibliothèque pour diffuser nos informations
- 25 **marque-pages**
- 25 **newsletters**
- 41 **hebdo**s
- Plus d'une centaine de **publications sur Twitter et LinkedIn**
- Mise à jour de certaines **pages du site** et création de la page FAQ



Evènements

- Mise en place de l'**International Coffee Break** en mars 2022 (phase test) et reprise en septembre pour la vraie première saison (5 dates) avec un nouveau nom : International Lunch Break (Entiore)
- **Conférence sur la Cyber-sécurité** à Lascrosses (Lascrosses, Kube)
- Rencontre, **Un livre, un pro(f)** avec auteur Richard Pouillaude (Alaric) et Olivier Cussac (Entiore)
- Participation à la **Journée Portes Ouvertes** d'Entiore
- Accueil des étudiants pendant le **concours Bachelor** en mai (Entiore)
- **Early Birds** en décembre pour les examens (Entiore)
- Accueil du ChitChat des **Erasmus Days** (Entiore)

Outils Numériques

- **Travail d'audit** du site Web : organisation de l'information
- La Bibliothèque s'occupe désormais du contrat du **Centre Français de la Copie** et de l'accompagnement au logiciel de détection de plagiat

