

Intervention Congrès ACIEGE

Donoxti BAYLON

Introduction

- Réflexion sur l'articulation cours/ bibliothèque à partir de quatre exemples personnels
- Réflexion sur la pédagogie mise en place
- Réflexion sur l'environnement informationnel des étudiants en ESC
- Pistes de réflexion sur le futur de cette articulation cours/ bibliothèque

Cours people and organizations à l'ESSEC

- Introduction à la théorie des organisations (cours magistral PGE)
- Basé sur des films (premiers usages: médiathèque numérique)
- Introduction au raisonnement managérial abductif
- Introduction à la réflexivité critique (My Teams and I)
- Enjeu: trouver le point d'équilibre entre exploitation (standardisation des contenus) et exploration (articles HBR)
- Un cours classique encore... un continuum peu assuré: LC comme "service support"

Cours de géopolitique à GEM

- Début de réflexion sur le comportement des étudiants comme acteurs actifs de leurs apprentissages, sur des questions ouvertes.
- L'application d'un raisonnement multiscalair et de la cartographie des controverses (double héritage de Yves Lacoste et de Bruno Latour) à un cas. Ex: L'Oréal, le mica, et l'Inde.
- Première expérience: faire intervenir des collègues du LC: un premier succès (merci😊)
- Changer la perception des étudiants: de Google aux bases de données.
- Difficulté des étudiants de changer de posture: trouver la réponse -> chercher des questions et des réponses dans un processus itératif.

Premier bilan d'étape

- Un changement de posture: pédagogie inversée -> le cours comme espace de débat (enseignant comme facilitateur).
- Un double changement de pédagogie: deux innovations:
 - l'erreur comme signe du processus d'apprentissage -> circle of trust
 - "j'enseigne le doute, je n'enseigne pas la certitude" -> community of inquiry
- Premiers résultats positifs: la parole se libère, l'échange porte autour de:
 - la manière de structurer le raisonnement
 - *5 whys, root cause analysis, cartographie des PP, 3I, 4 avenues pour l'éthique: intérêts, vertus, devoirs, consequences, Define, Decide, Defend, Deliver, etc.*
 - la manière de chercher l'information de manière reflexive et critique

Une révélation?

- Le rôle de l'école de commerce comme lieu pour "apprendre à apprendre" face à l'obsolescence des contenus et des techniques
- Structure cognitive en T pour les étudiants, dans le nouveau monde du travail: généralistes spécialisés.
- Lieu de réflexivité critique: sur les techniques, les savoirs (comparaison et contraste, limites, confrontation des idées, les sciences de gestion comme processus historique, etc.)
- Donc: nécessité de changer de posture dans la recherche d'informations (réflexivité critique, chercher la contradiction, la pluralité, l'historicité des contenus, réflexe cognitif de veille...)

Cours digital change à MBS I

- Cours centré sur l'impact des technologies sur le travail, les modes d'organisation, et la société.
- Toujours à partir d'un cas d'actualité: présentation rapide, demande de découverte du cas en classe (séquences courtes) en groupe, avec techniques d'analyse structurée (acteurs, enjeux, processus).
- Ensuite on déconstruit le cas pour introduire des notions de cours.
- Avec deux postulats explicités en session 1: la technologie est au service de la stratégie, et de l'Homme (approche éthique humaniste).
- Création d'un mur de la connaissance, où la communauté partage des ressources (padlet), en expliquant pourquoi ça leur a plu et c'est intéressant.

Cours digital change à MBS II

- Introduction de concepts qui poussent à la réflexivité critique:
 - bulles informationnelles, infobésité, chambres d'écho et dynamiques de polarisation, information située et contextualisée, interrogations sur les motivations des acteurs, etc.
- Introduction à la recherche scientifique
 - lecture suivie d'un article scientifique
- Expliquer également que ces concepts disciplinaires s'appliquent à tous leurs apprentissages (d'où le cours en début de cycle).
- Processus cumulatif avec les innovations précédentes.

Introduction du “gift of presence”

- Amener à la réalisation des effets négatifs des technologies sur l’attention également.
- Présentation de la commodification de l’attention, marché de l’attention, Hooked de Nir Eyal (apports du marketing comportemental), effets sur la santé mentale.
- Ne pas culpabiliser, mais accompagner à des réalisations successives, en apportant des nuances:
“je ne peux pas me concentrer 5 minutes, mais hier j’ai binge watché 8 heures d’affilée sur Netflix, désolé si je suis fatigué...”
- Effets positifs sur la qualité des débats: ils se sentent enfin écoutés. 😊

Cours global trends in strategy à MBS

- Introduction d'une approche de la stratégie face aux trois disruptions: environnementale, géopolitique, et technologique.
- Rôle de la veille, du scenario planning (comme processus plus que pour le résultat), des strategies adaptives, de la résilience organisationnelle (post-Covid mais pas que...)
- Changement de posture de l'étudiant: "ben, du coup ça sert à quoi les SWOT?"
- Trouver le point d'équilibre entre exploitation (besoin de certitudes) et exploration (besoin de s'adapter).

Deuxième bilan d'étape

- Un processus cumulatif d'innovation et de partage avec le LC, intégré dès le premier cours (présentation des bases de données par questions...)
- Le rôle du LC dans le continuum: dialogue constant, liste d'achats, mise en valeur des thèmes explorés en cours en LC, etc.
- Politique volontariste d'achats du LC sur les thèmes de réflexivité critique par rapport à l'information (micro et macro). 😊

Pourquoi ça a marché ici?

Qu'est ce qu'on pourrait améliorer?

Du point de vue de la sociologie des organisations

- Différenciation verticale et horizontale
- Créer des espaces de dialogue et les conditions de la coordination

Du point de vue de la sociologie des professions

- Jurisdiction: monopolisation des tâches au nom de l'expertise.
- Conflit ou coopération avec les enseignants-chercheurs?
- Reconnaître enfin l'expertise spécifique des LC :un groupe professionnel sur-qualifié avec une expertise propre (travail de légitimation institutionnelle, et au niveau du champ des ESC).

Votre expérience?

Des meilleures pratiques à partager?

Merci beaucoup!

